

ENQUETE EMPLOI ET GESTION DES COMPETENCES menée par DEBA



Partie 1



Cette mission est
cofinancée par
l'Union Européenne

RAPPEL DES OBJECTIFS DE L'OPERATION

- Favoriser le rapprochement entre acteurs de l'emploi et entreprises.
- Sensibiliser les dirigeants sur la GPEC et ses enjeux sur la performance de leur entreprise
- Anticiper et connaître les besoins des entreprises en matière de GRH
- Identifier l'évolution des métiers

INTERET DE LA GPEC

Démarche prospective qui repose sur les questions suivantes:

- Où voulons-nous aller ? (objectifs et performances à atteindre)
- Comment y aller ? (stratégie et actions)
- Quelles sont nos ressources ? (humaines, techniques, financières,...)

GPEC = GPS

ANTICIPER POUR MIEUX GERER AU QUOTIDIEN

La GPEC interpelle donc à 2 niveaux: l'entreprise et le salarié.



PERIMETRE DE L'ACTION

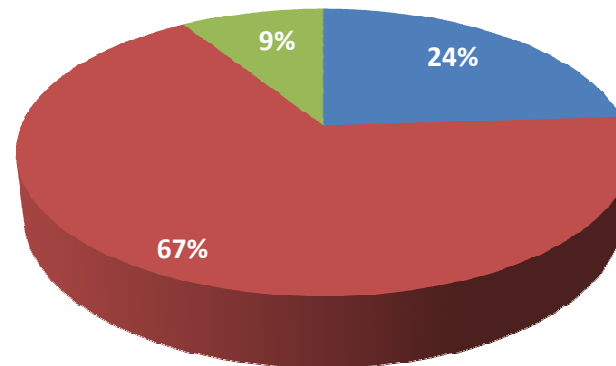
- Panel de 180 entreprises réparties à 90% sur le Sud Bassin
- 80% d'adhérents à DEBA
- Bassin de 1700 emplois
- Association des partenaires sociaux à l'enquête

PLAN ENQUETE

- 1. L'entreprise et son territoire**
- 2. Activité et développement**
- 3. Organisation de l'entreprise**
- 4. Emploi et Recrutement**
- 5. Formation professionnelle**
- 6. Projet COBAS**

Répartition par secteur

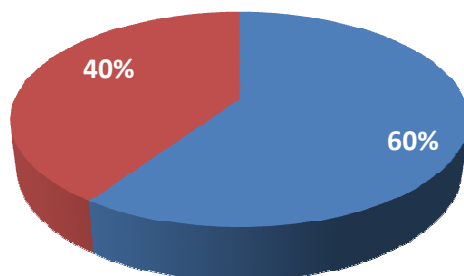
■ Commerce ■ Service ■ Industrie



Répartition effectif

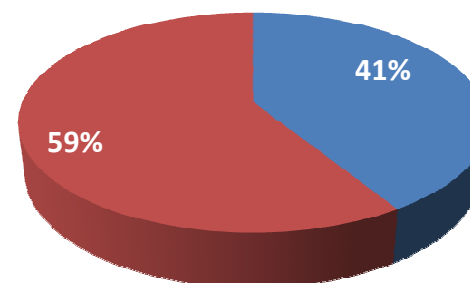
Commerce

■ moins de 10 salariés
■ plus de 10 salariés



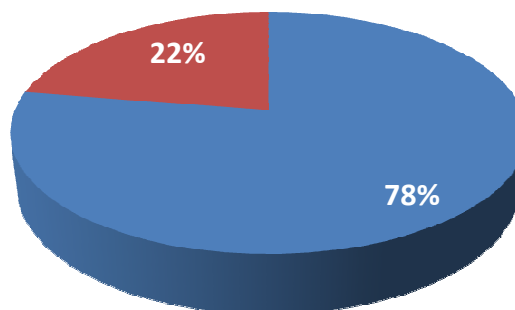
Industrie

■ moins de 10 salariés
■ plus de 10 salariés



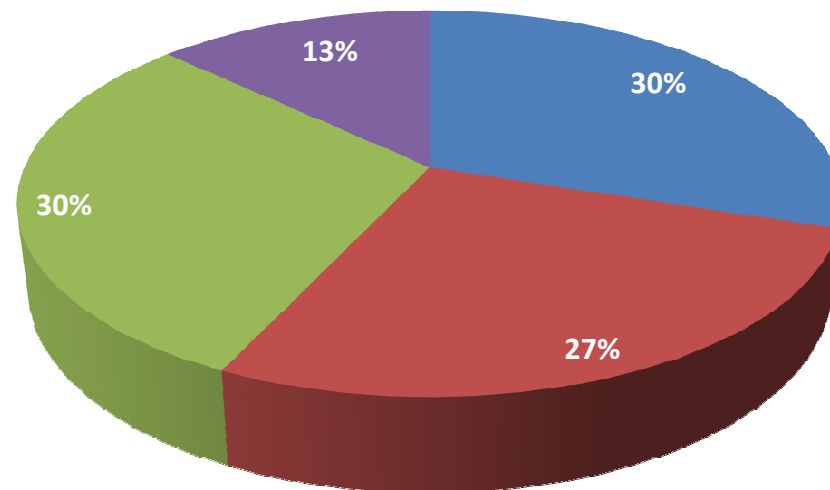
Service

■ moins de 10 salariés ■ plus de 10 salariés

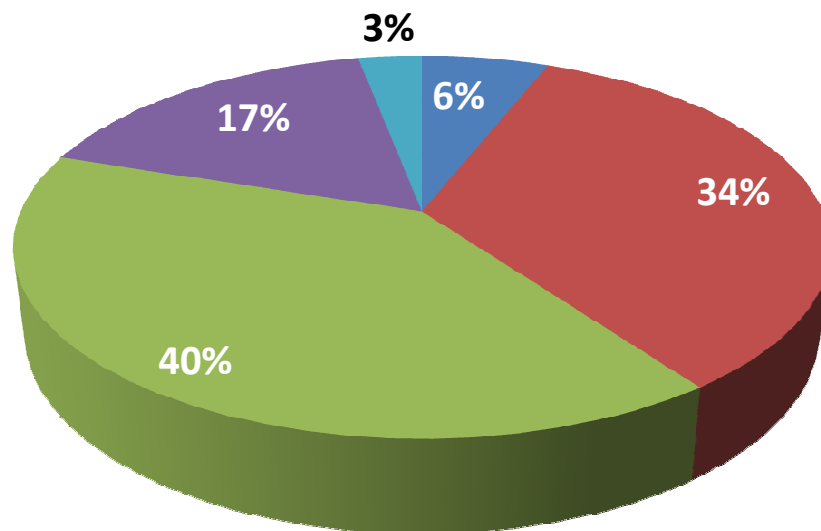
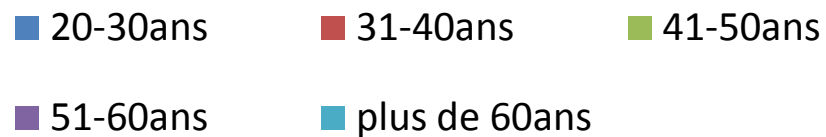


Soit 124 entreprises de moins de 10 salariés sur un total de 180.

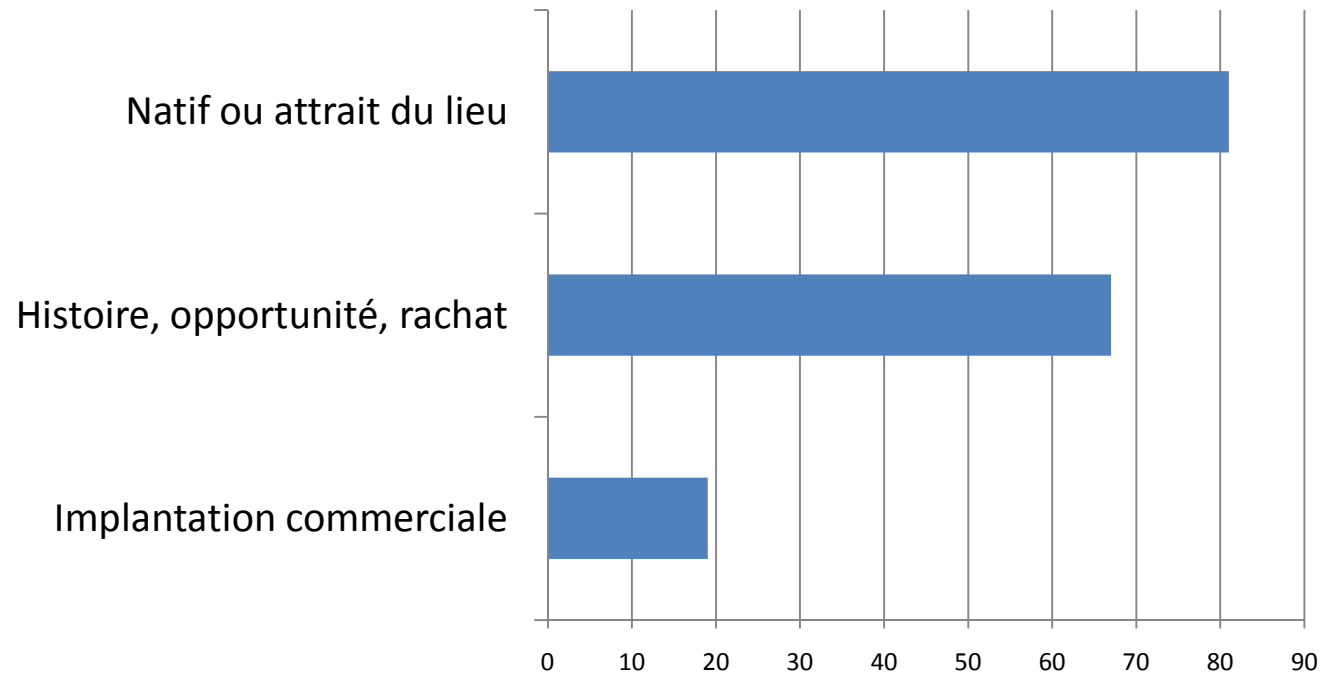
Ancienneté des entreprises



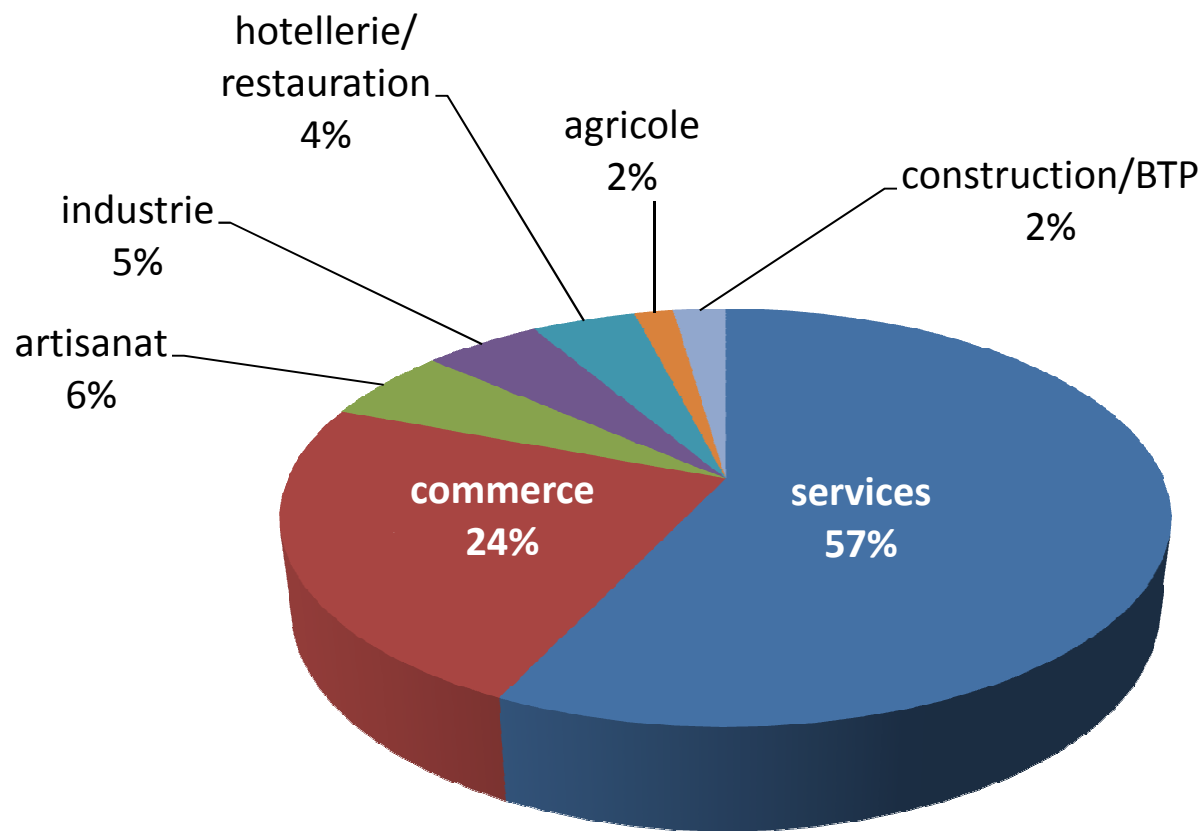
Répartition des âges des dirigeants



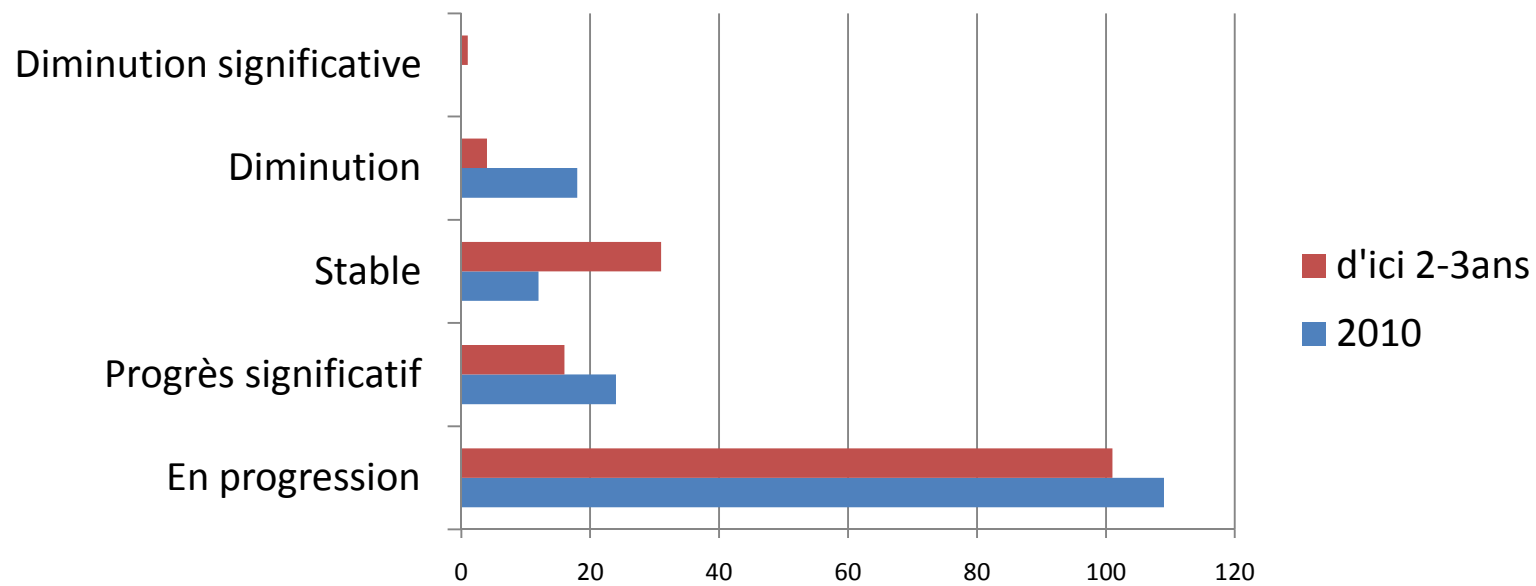
Pourquoi êtes-vous implanté sur le Bassin d'Arcachon?



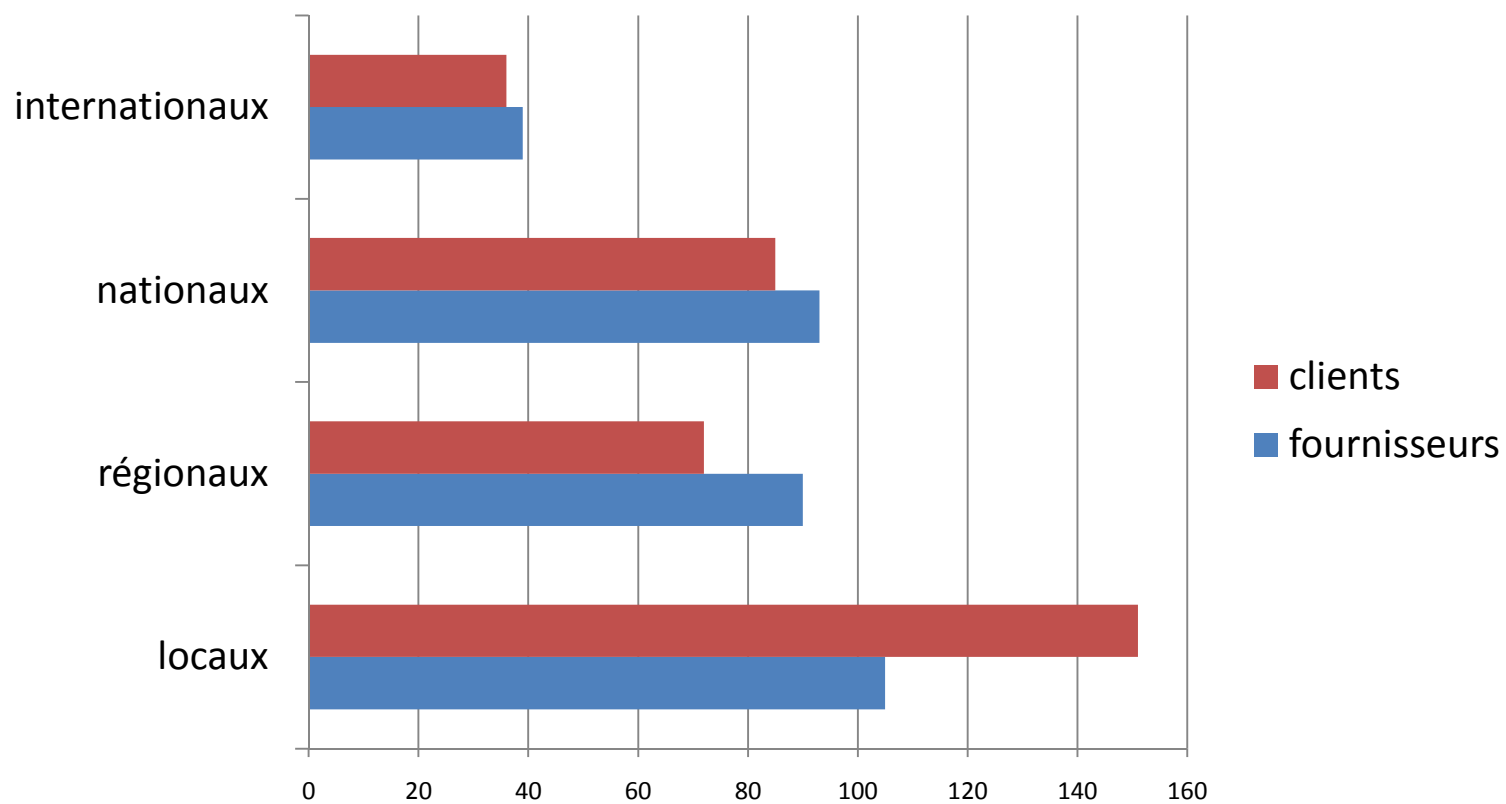
Répartition par branche d'activité



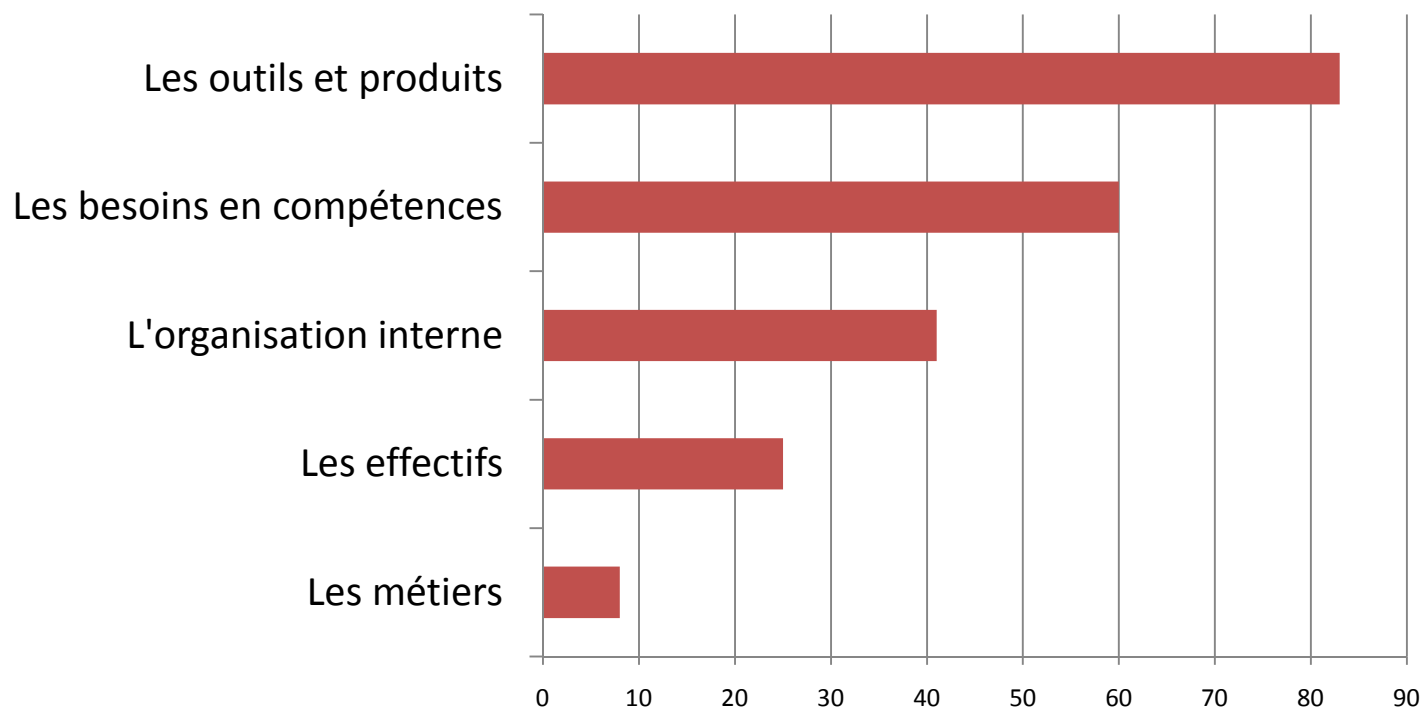
Evolution du CA



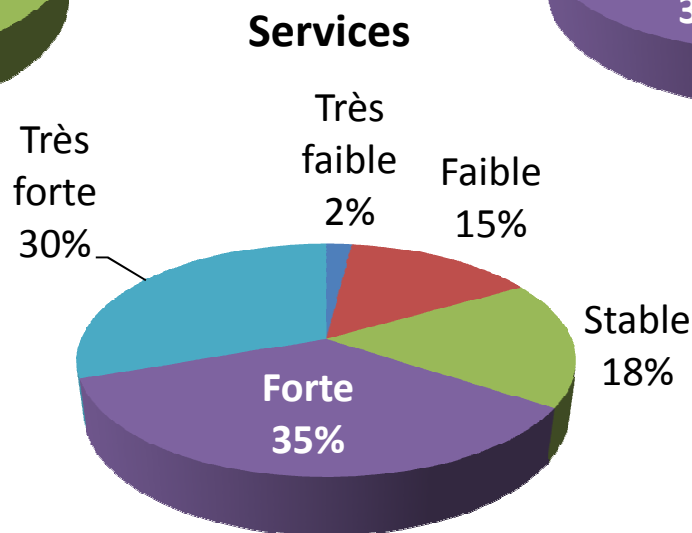
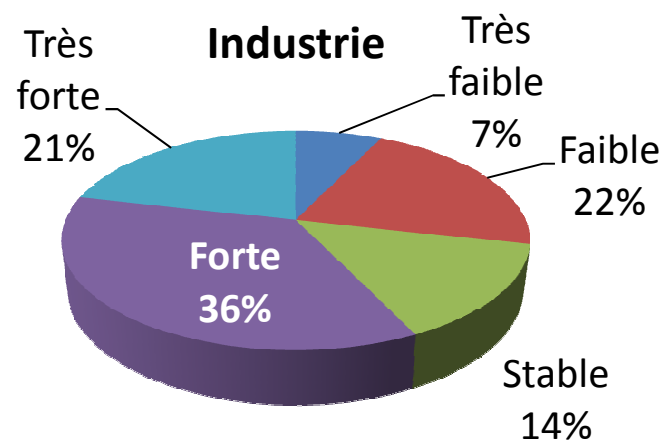
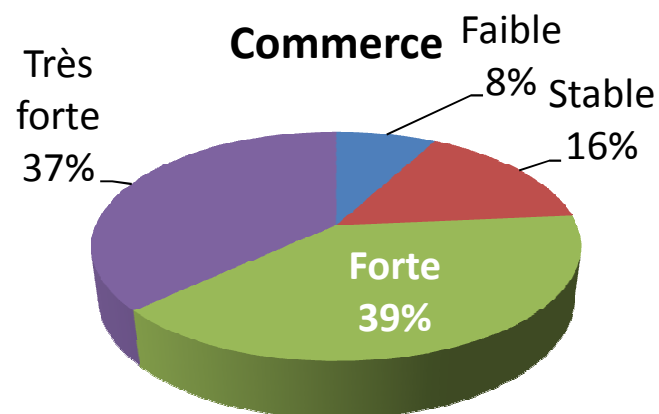
Répartition partenaires professionnels



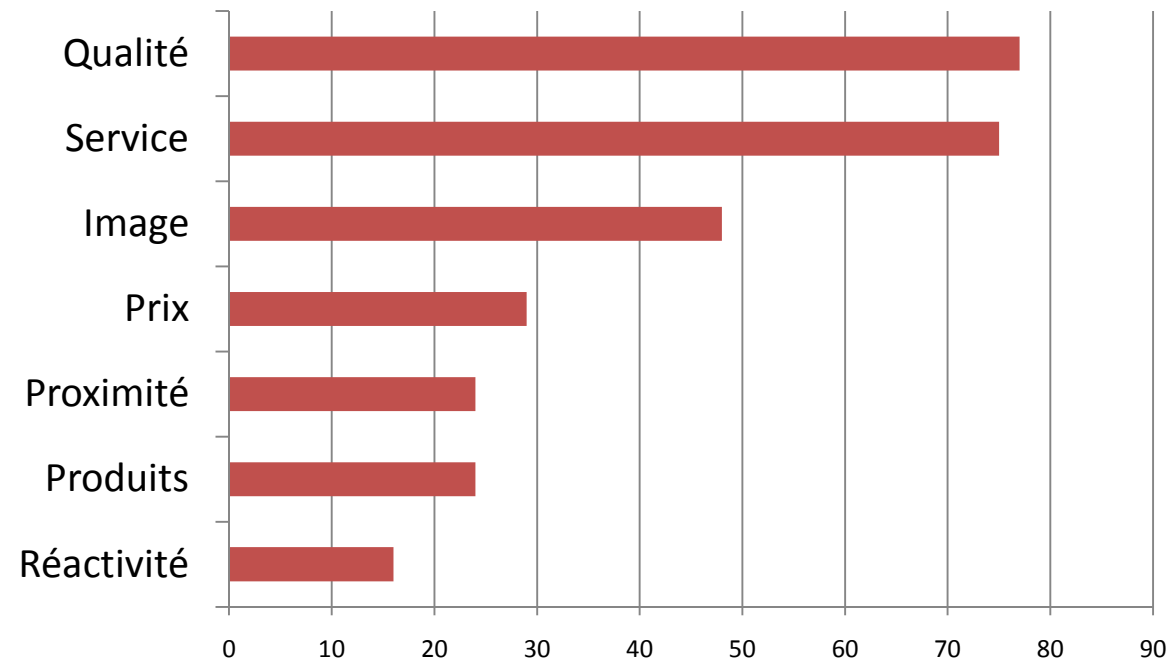
L'évolution de votre environnement économique a entraîné des évolutions sur :



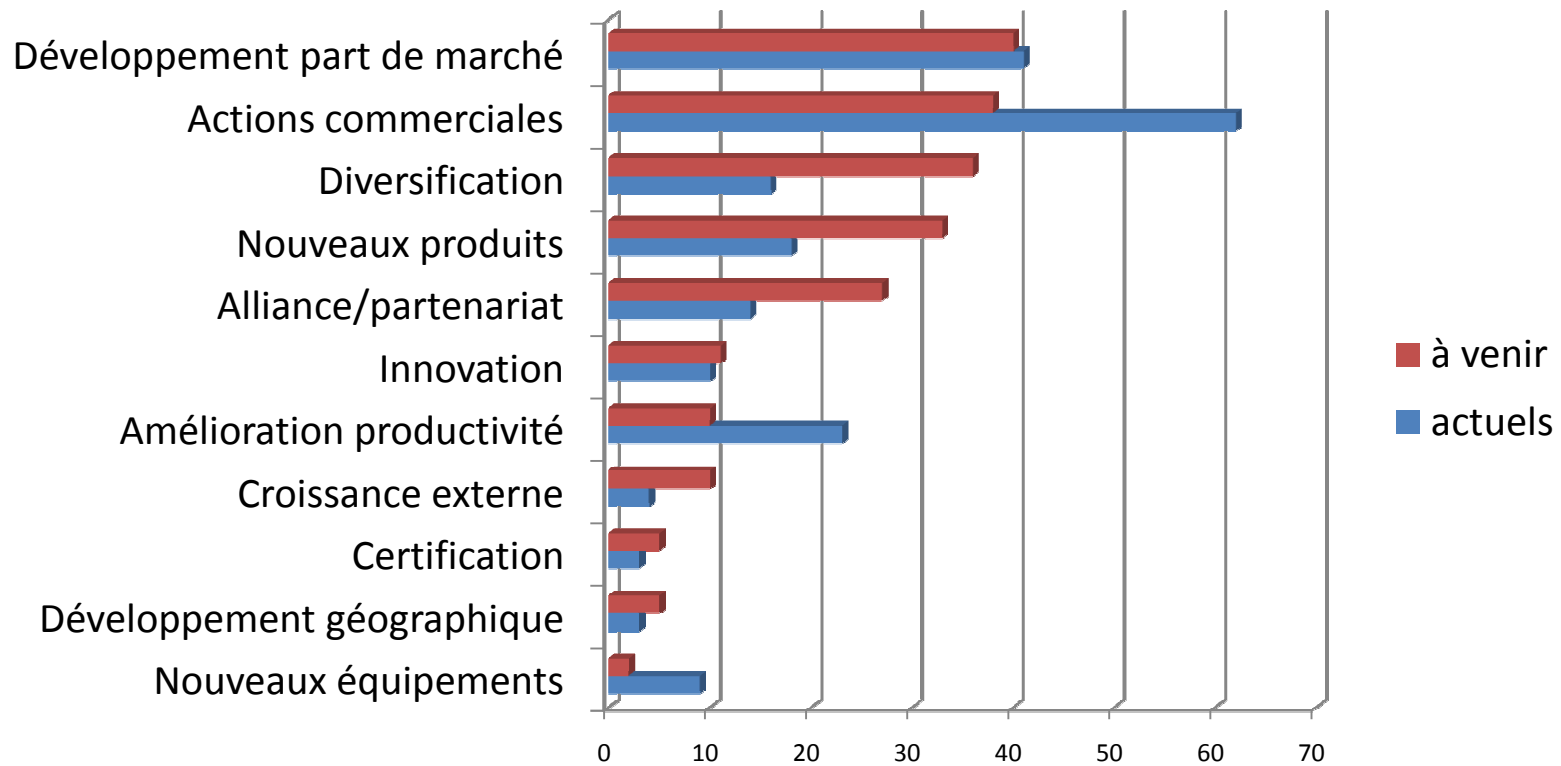
Comment jugez-vous l'intensité concurrentielle sur votre marché ?



Qu'est-ce qui vous différencie de vos concurrents?



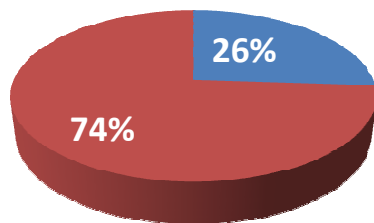
Axes Stratégiques



Engagements ou projets de certification

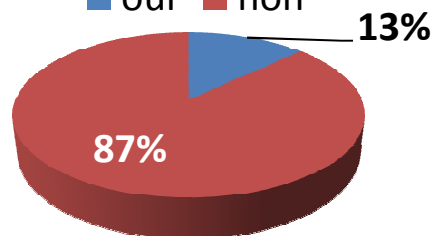
Service

■ oui ■ non



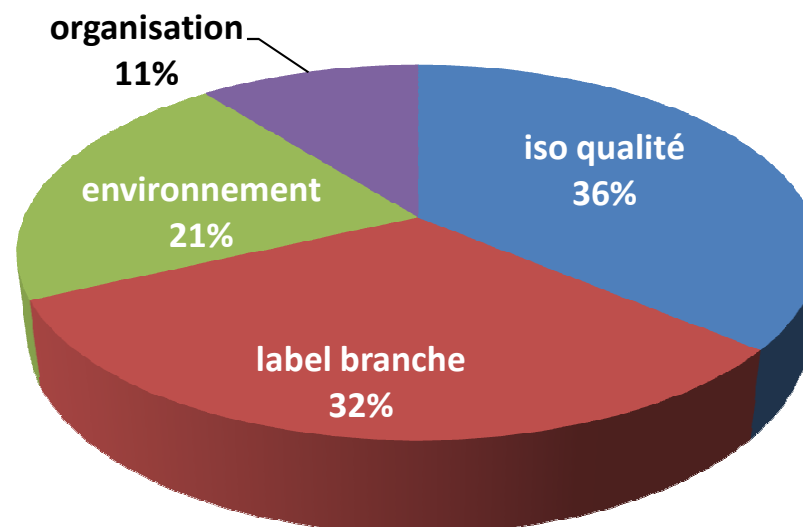
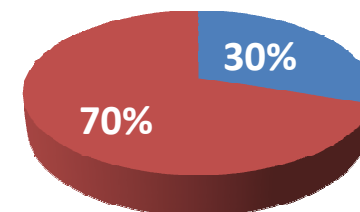
Commerce

■ oui ■ non



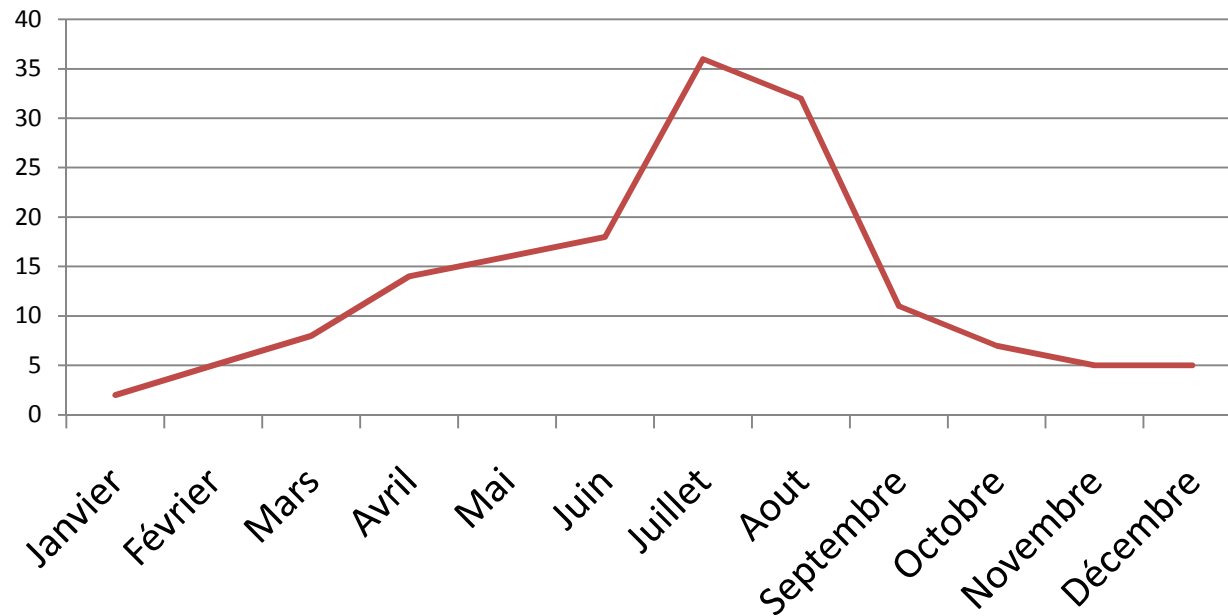
Industrie

■ oui ■ non

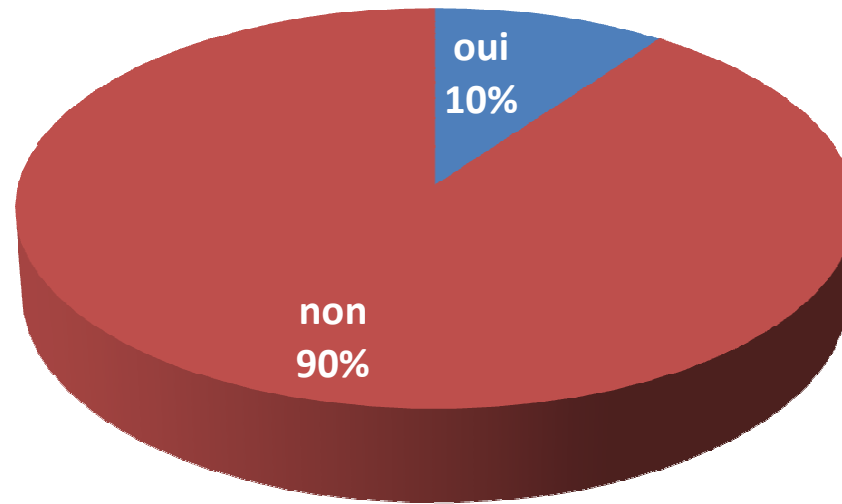


2. Activité et développement

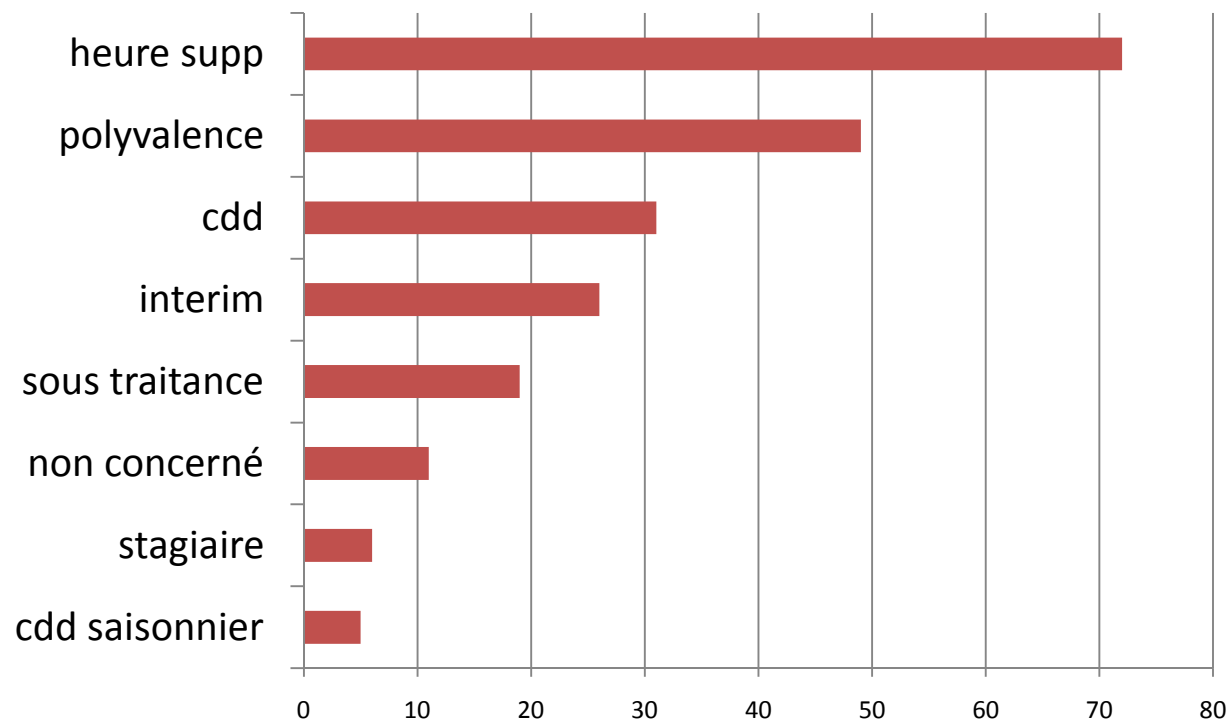
Saisonnalité (30% des entreprises)



Envisagez-vous de modifier votre organisation?

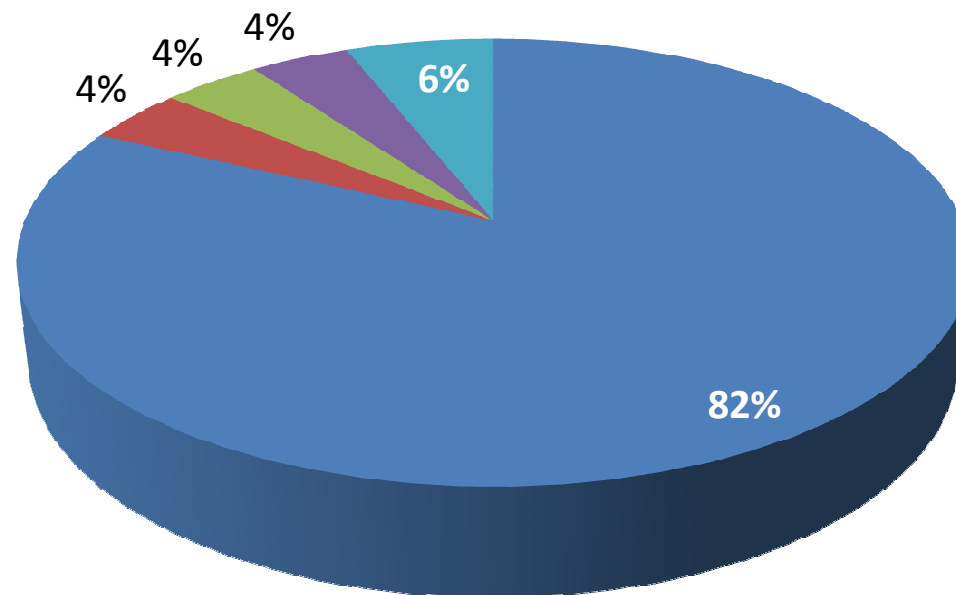


Qu'envisagez-vous en cas de surcharge de travail?



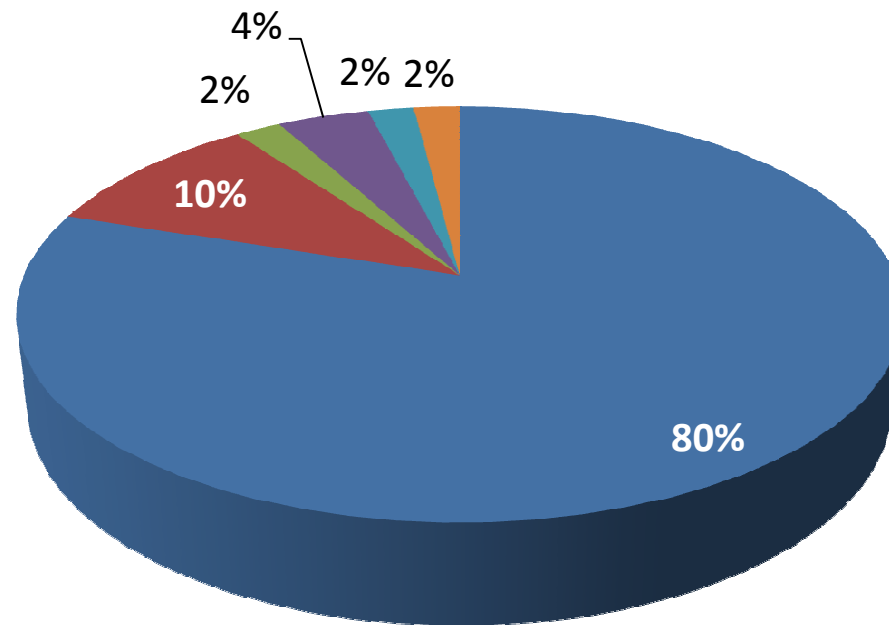
Quels sont selon vous les lieux de provenance de vos salariés ?

■ Sud Bassin ■ Nord Bassin ■ Landes ■ Bordeaux ■ Val de Leyre

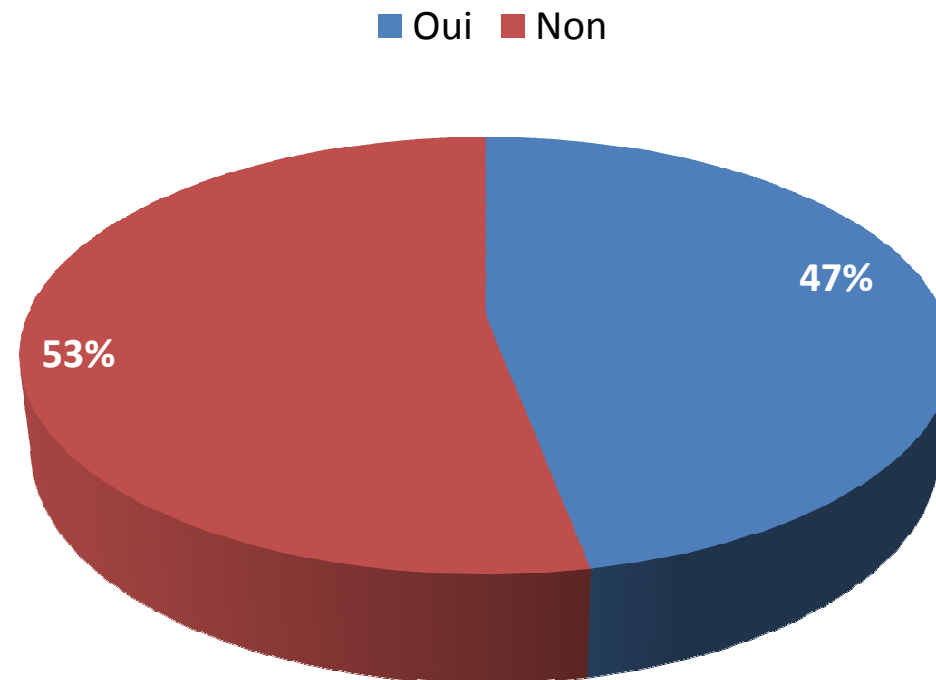


Quels sont selon vous, les moyens de transport domicile-travail de vos salariés ?

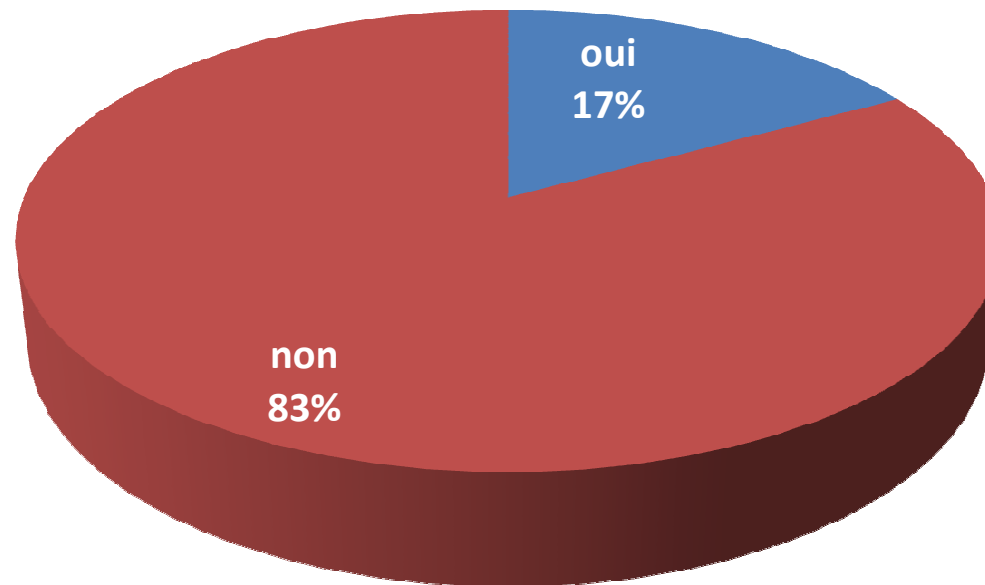
■ Véhicule personnel ■ Bus ■ Train ■ Covoiturage ■ A pied ■ Vélo



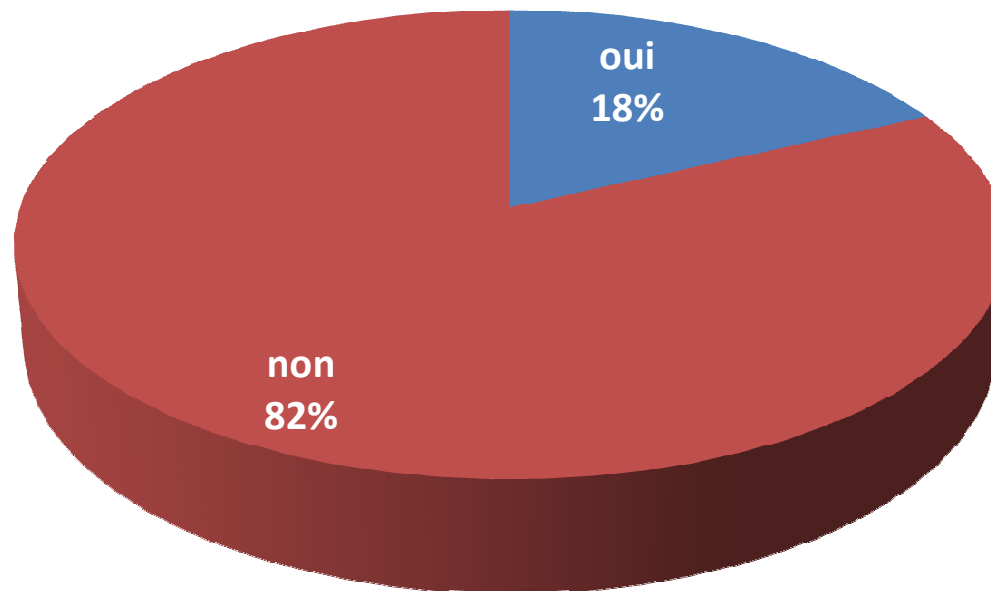
Utilisez-vous des véhicules professionnels?



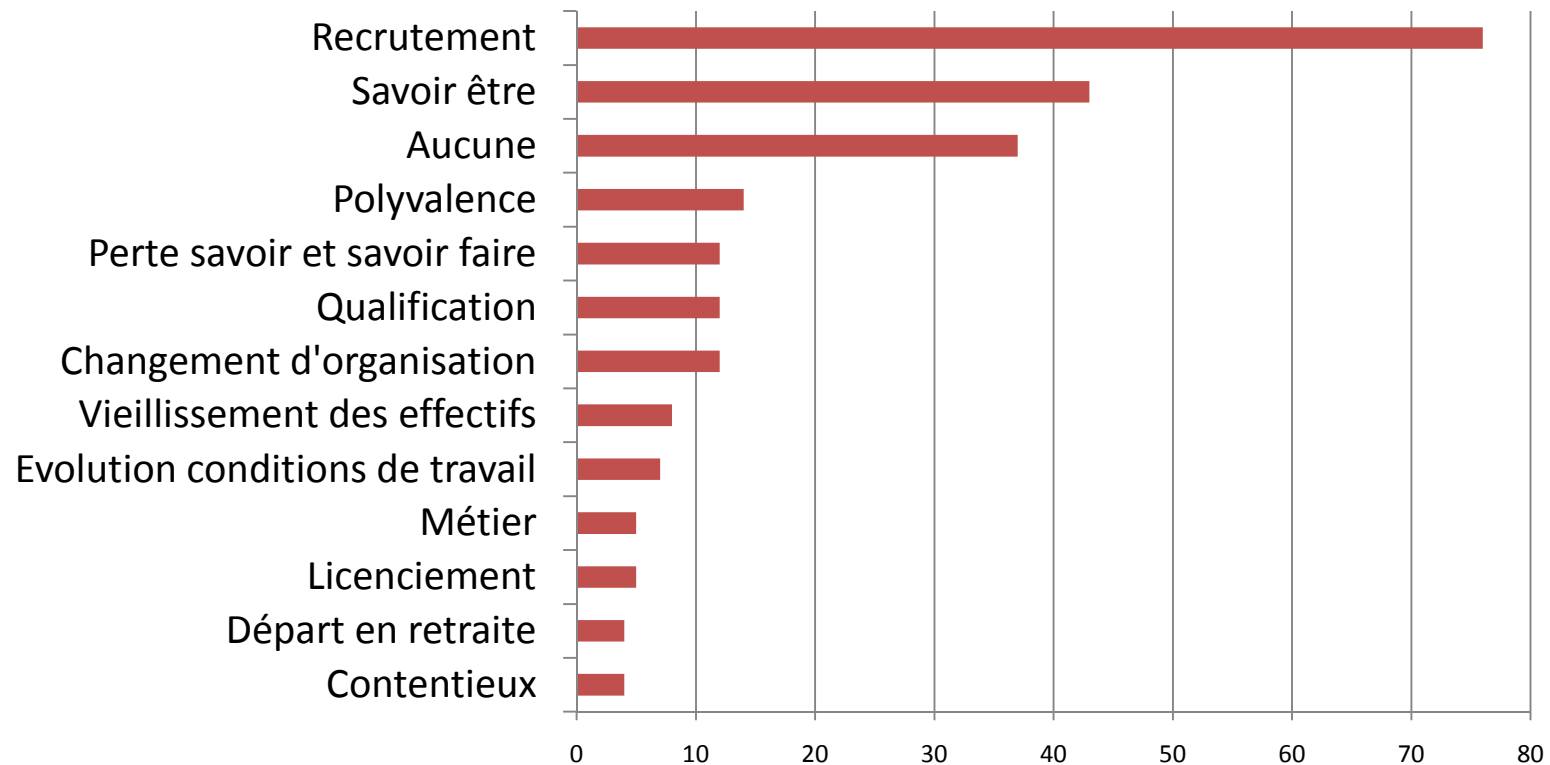
Intégration de l'élément transport dans la gestion du personnel



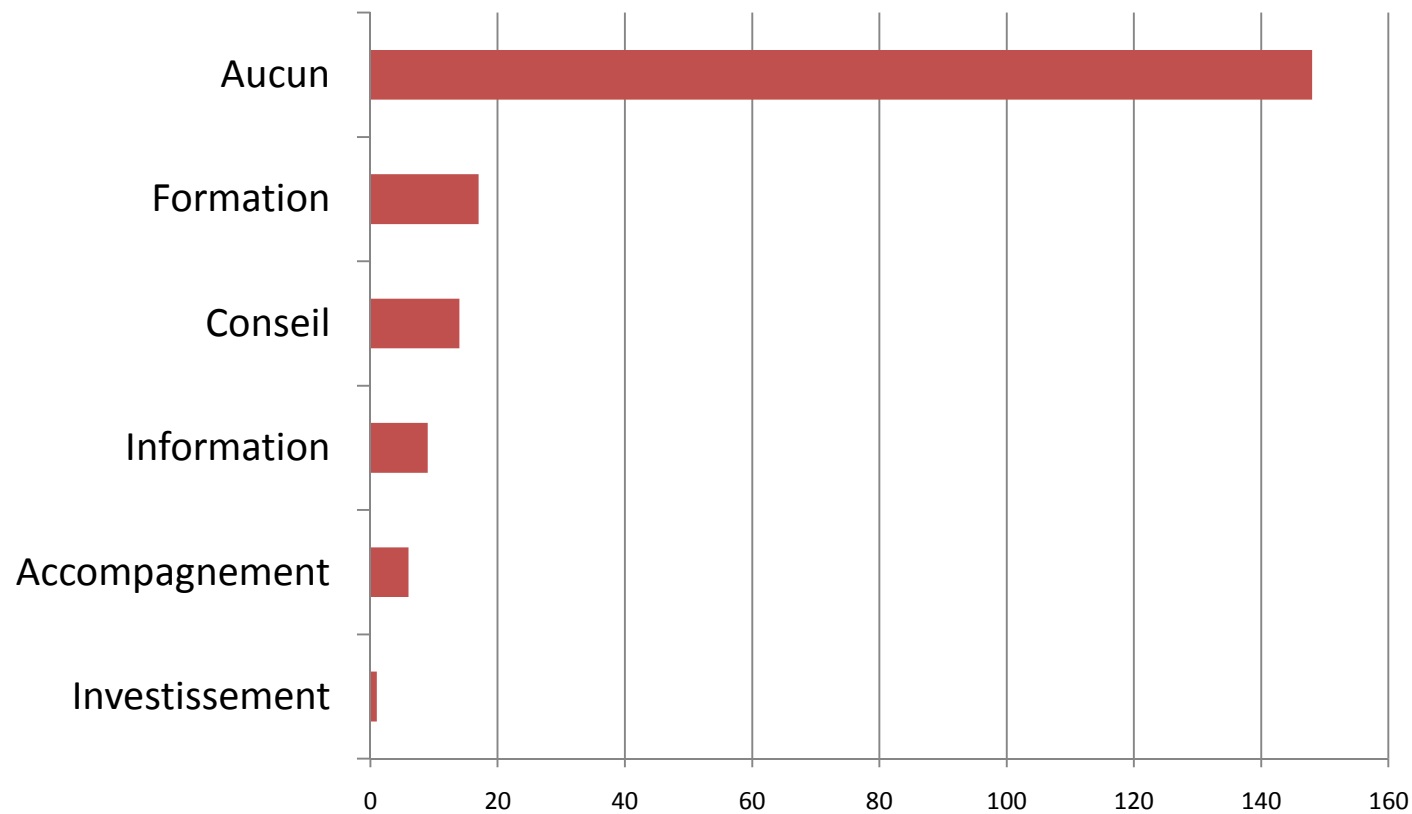
Avez-vous des organes de représentation du personnel?



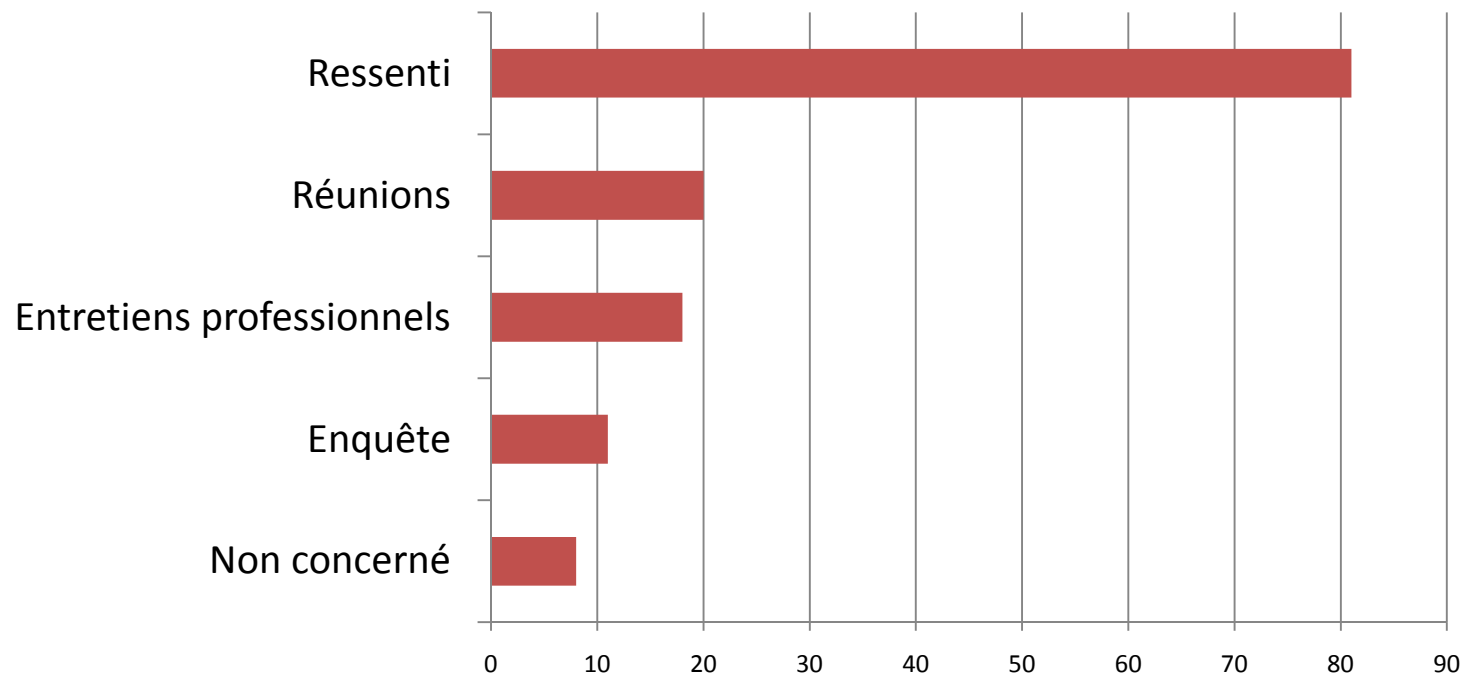
Quelles difficultés rencontrez-vous, ou pensez-vous rencontrer en gestion du personnel ?



Ces différents événements ont-ils nécessité une action ?

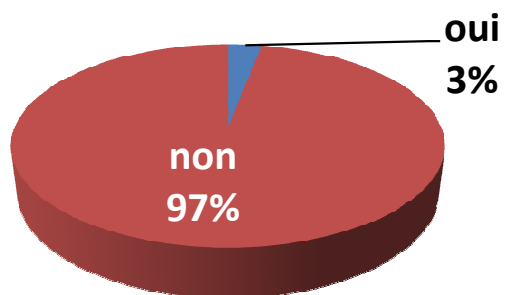


Comment mesurez-vous la motivation ou démotivation de vos salariés?

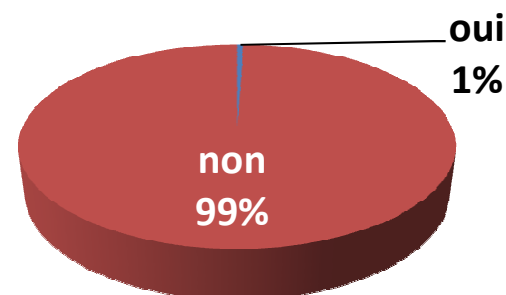


Ces indicateurs sont-ils significatifs dans votre entreprise ?

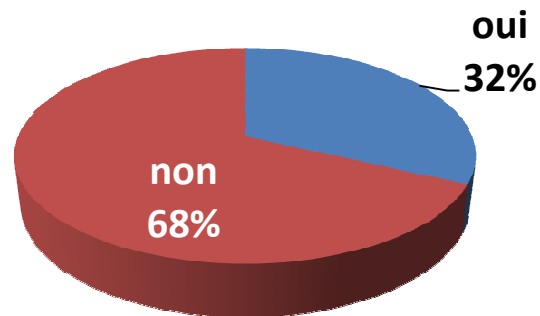
Taux
absentéisme



Nombre accidents
du travail

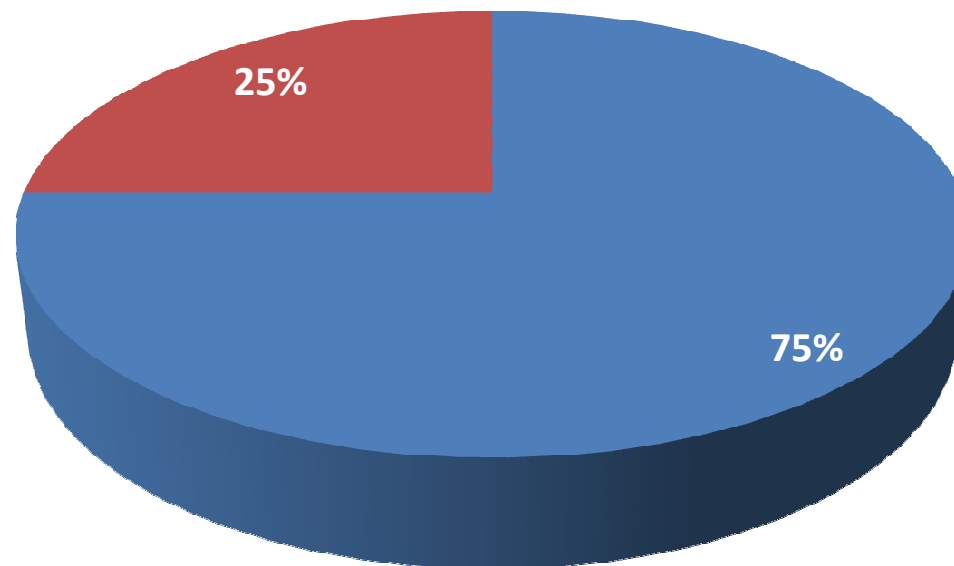


Votre activité est-elle exposée à des risques?

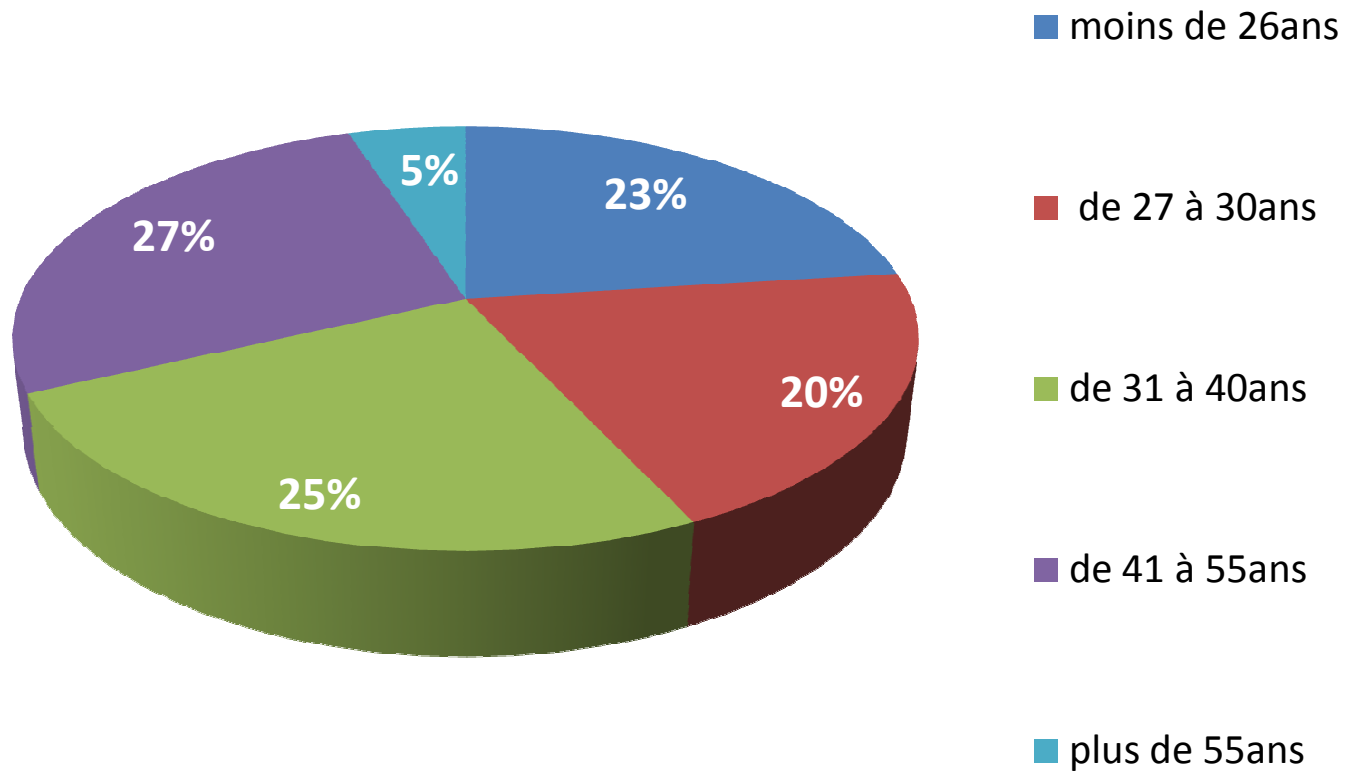


Répartition catégorie socioprofessionnelle

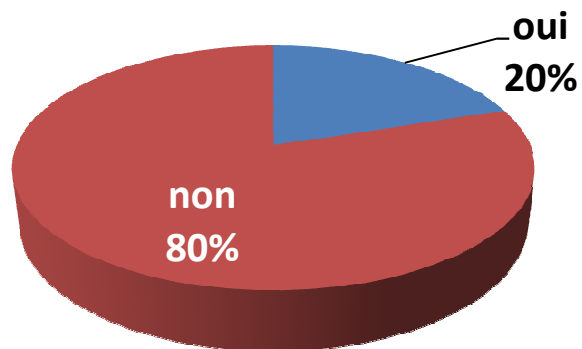
■ Ouvrier/employé ■ Agent de maîtrise/cadre



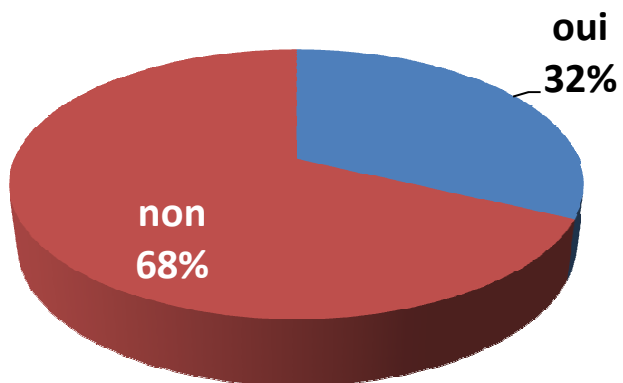
Répartition des âges au sein des entreprises



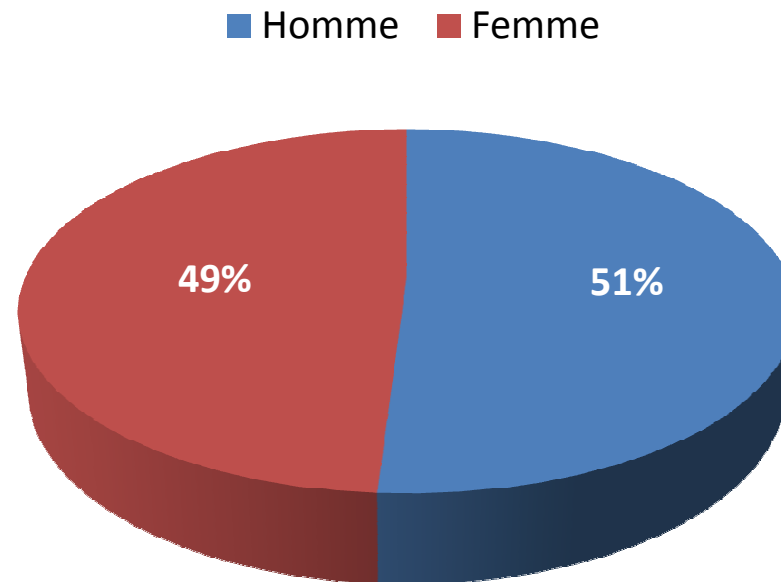
Employez-vous du personnel handicapé?



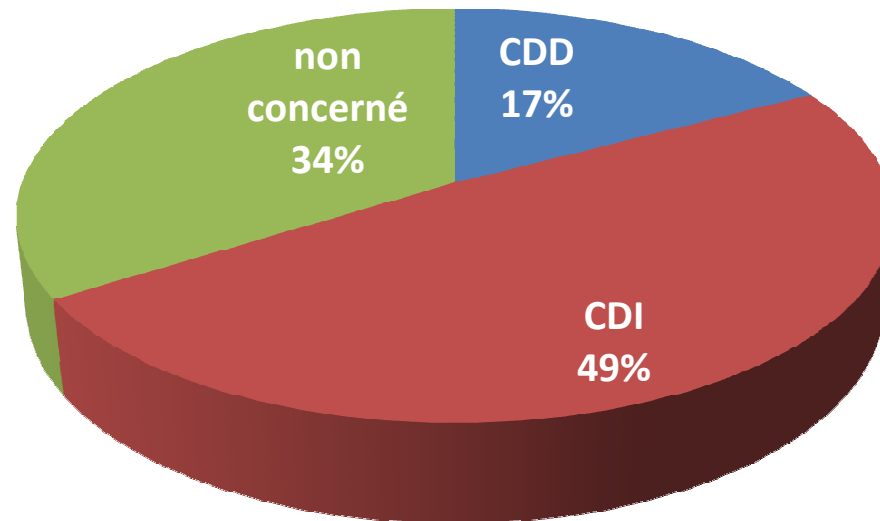
Connaissez-vous la réglementation?



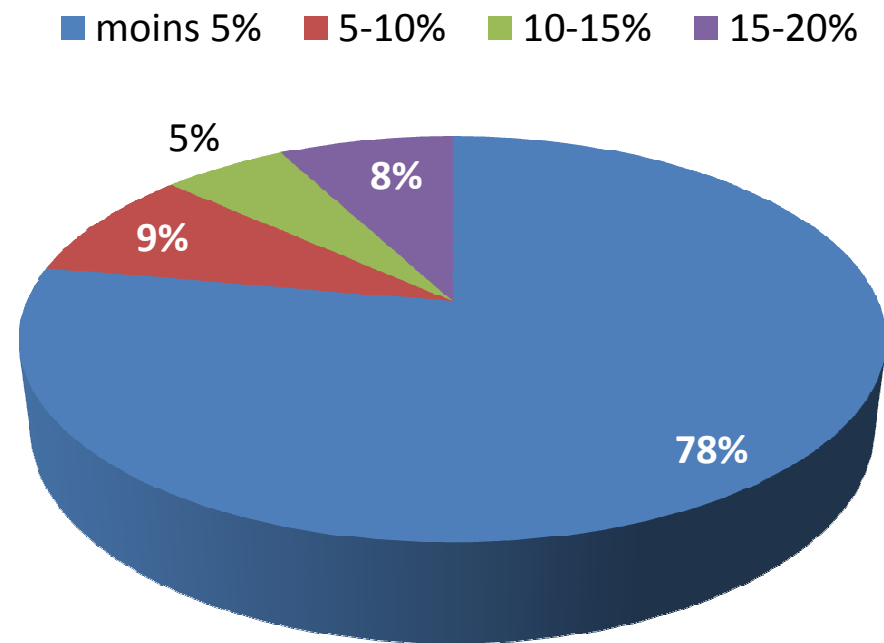
Répartition Homme/Femme au sein des entreprises



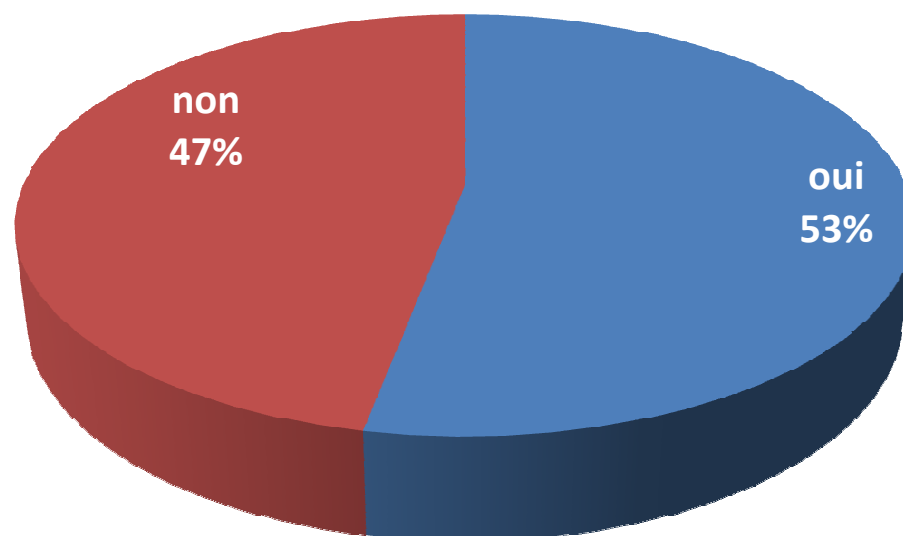
Vous recrutez plutôt en CDD ou en CDI?



Quel est le taux de turn over de votre entreprise?



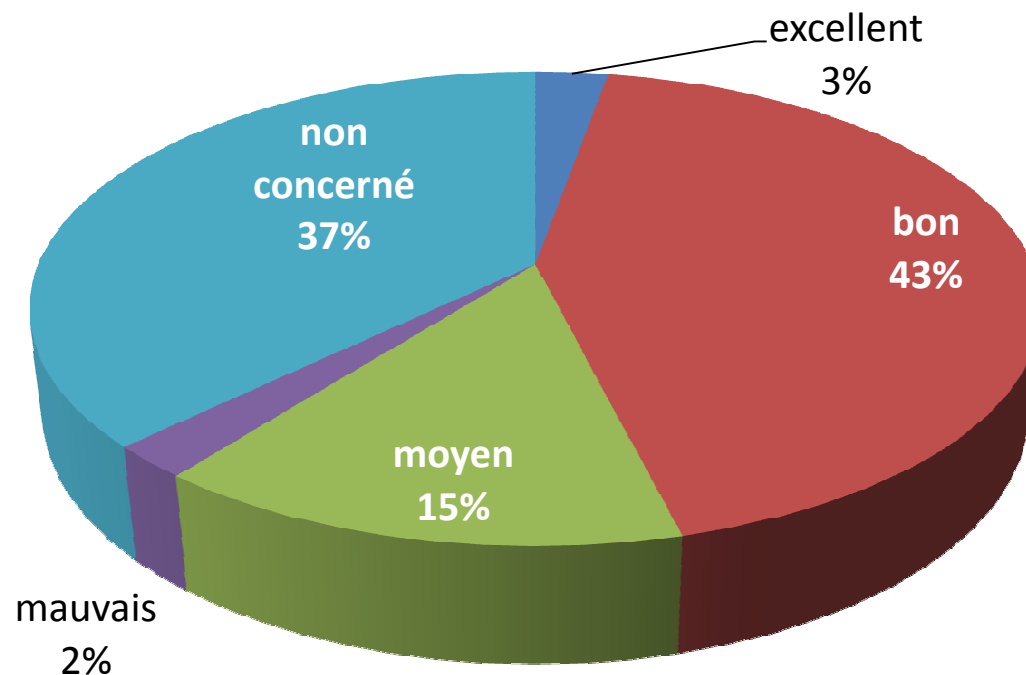
Envisagez-vous de recruter dans les prochains mois ?



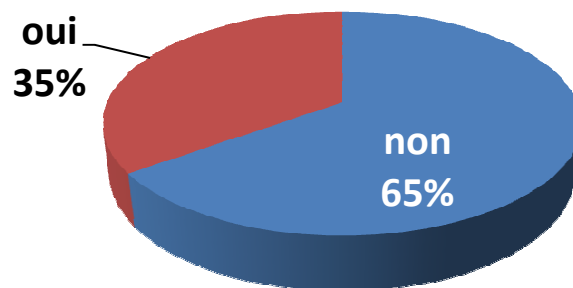
Prévisions d'embauche 2011 : postes et contrats

- **158 CDI**
- **288 CDD**
- **9 apprentis**

Etes-vous satisfait de vos recrutements?



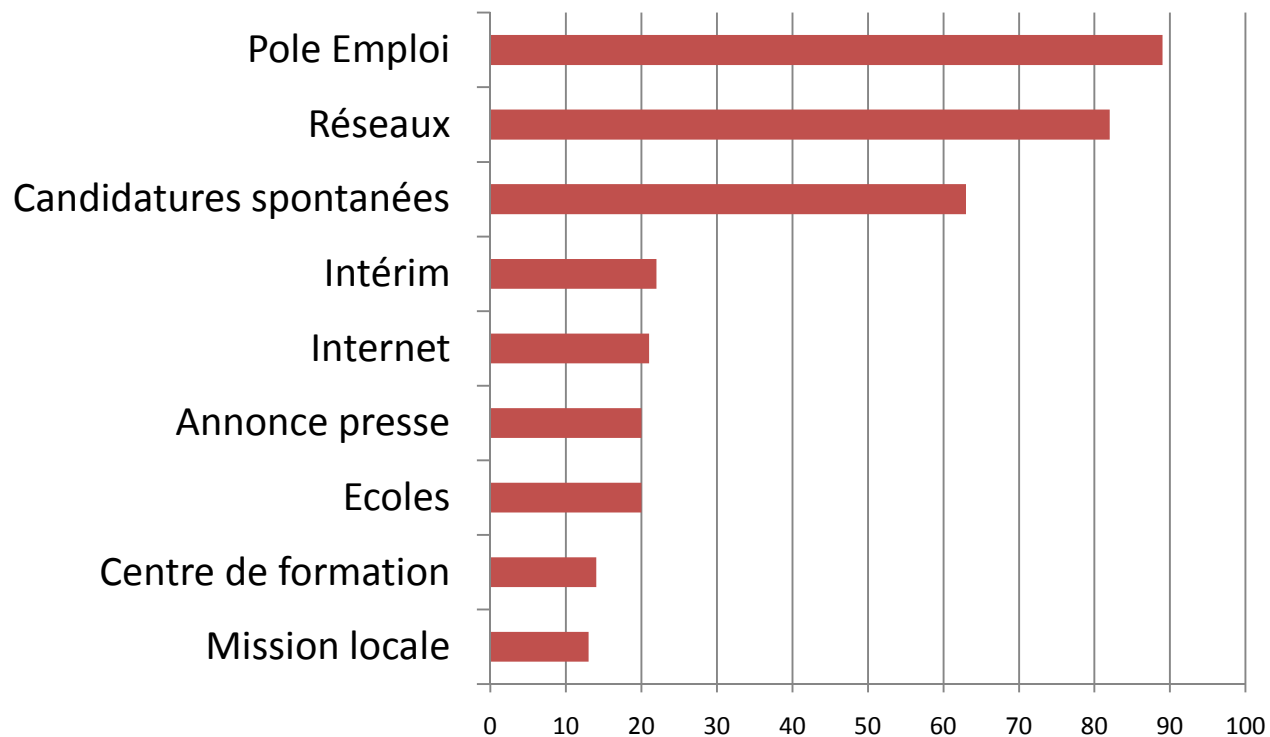
Avez-vous des supports d'aide au recrutement?



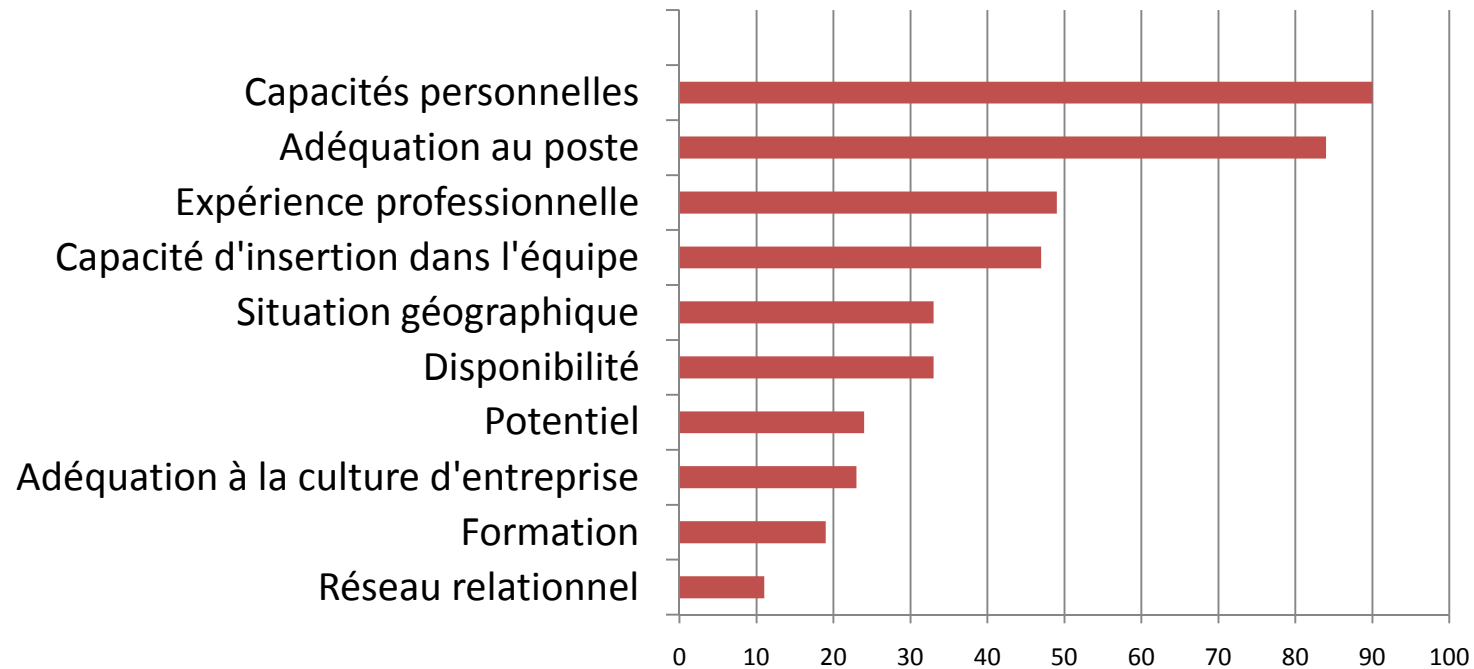
Si oui, lesquels?



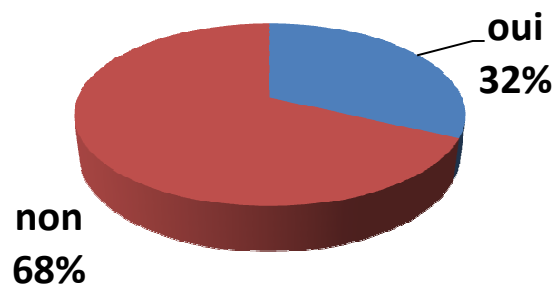
Quels moyens utilisez-vous pour recruter ?



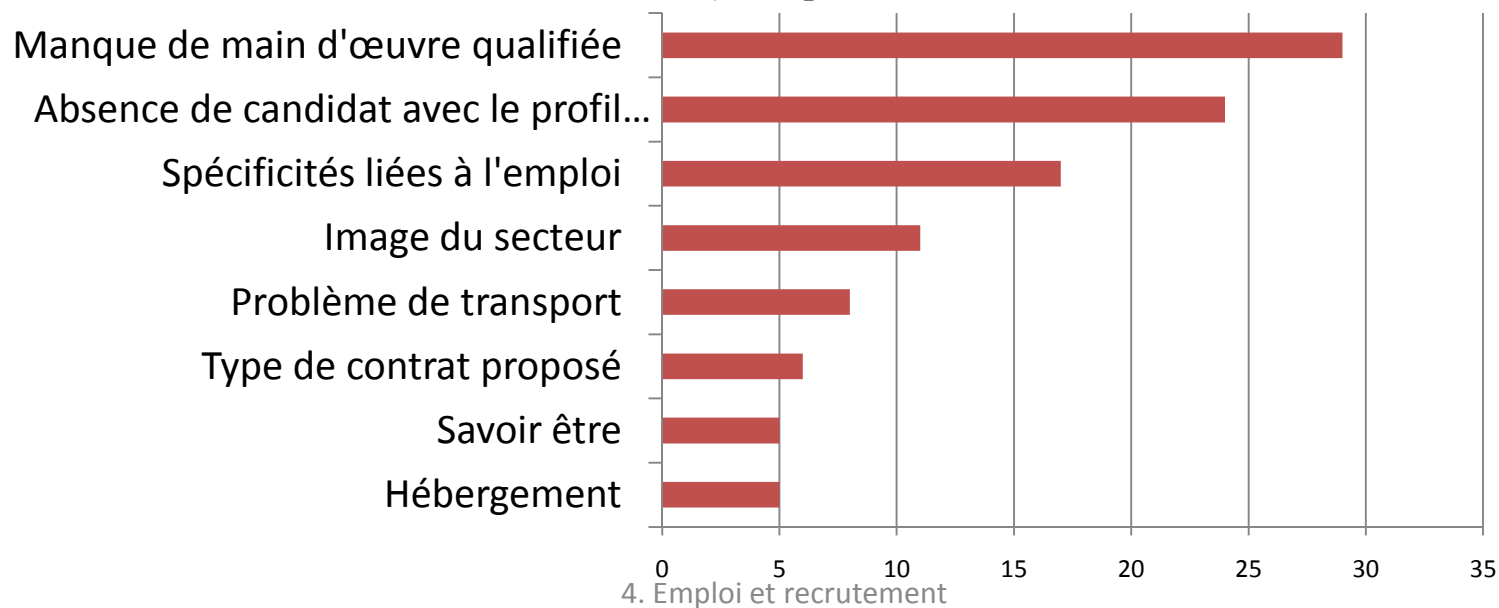
Selon quels critères recrutez-vous?



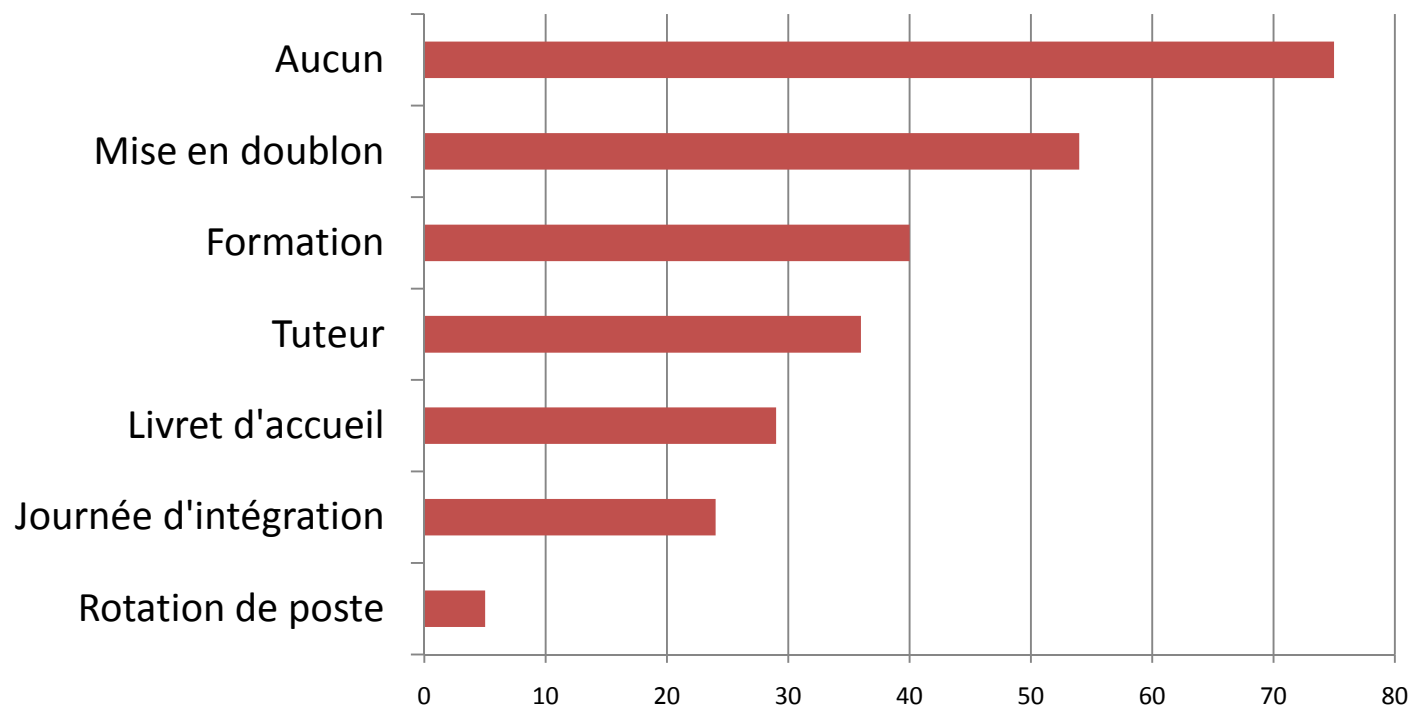
Avez-vous des difficultés de recrutement?



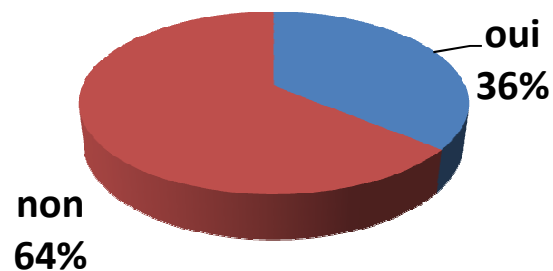
Si oui, lesquelles?



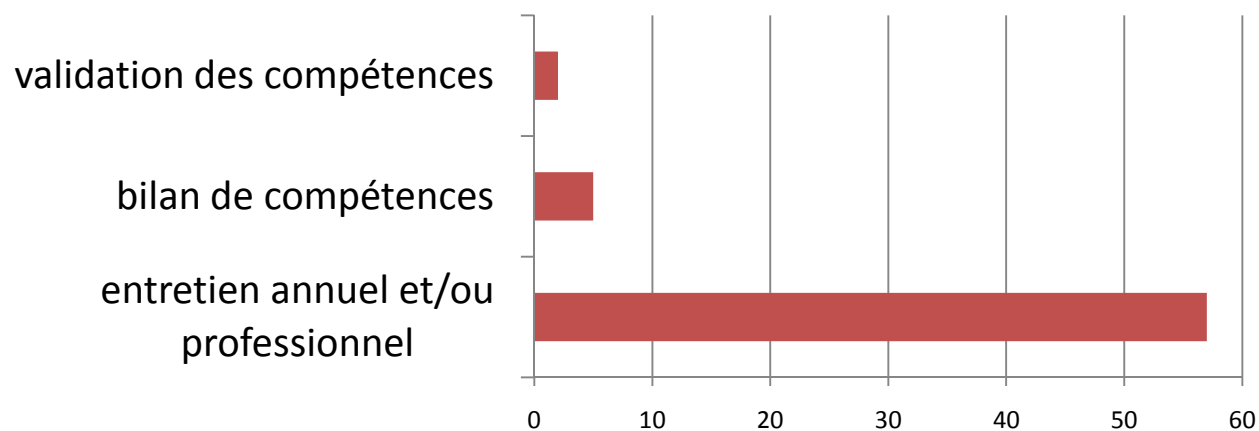
Avez-vous une procédure d'intégration pour vos nouveaux collaborateurs?



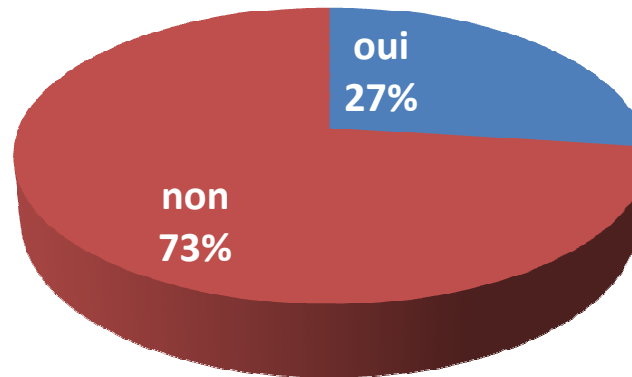
Avez-vous des dispositifs d'identification des compétences?



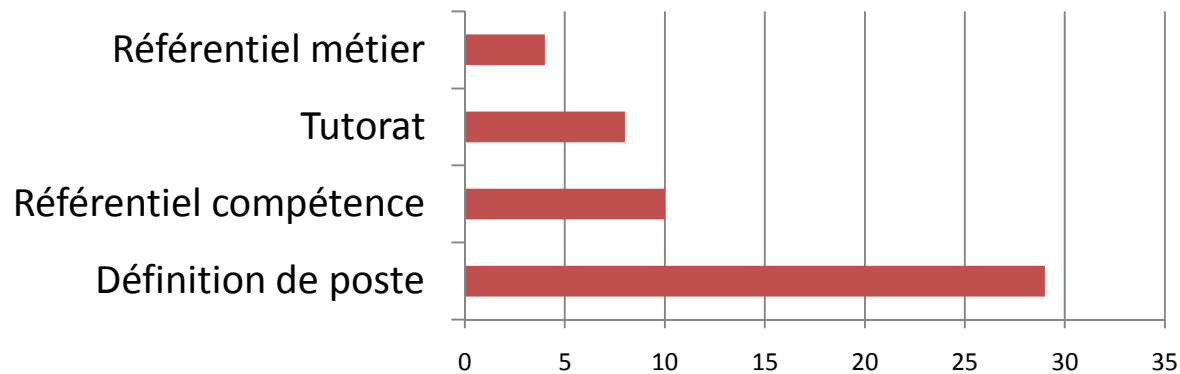
Si oui, lesquels?



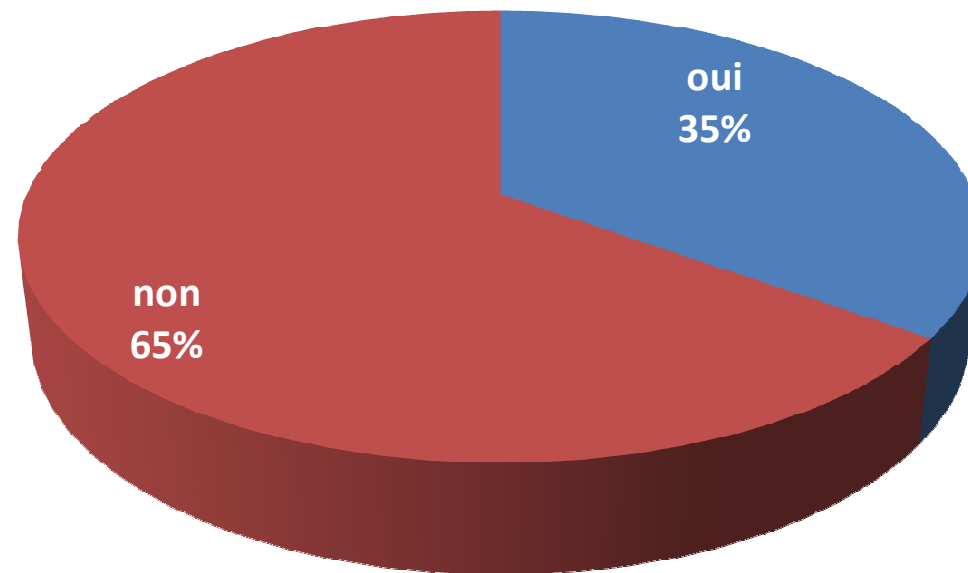
Avez-vous des outils de transfert des compétences?



Si oui, lesquels?

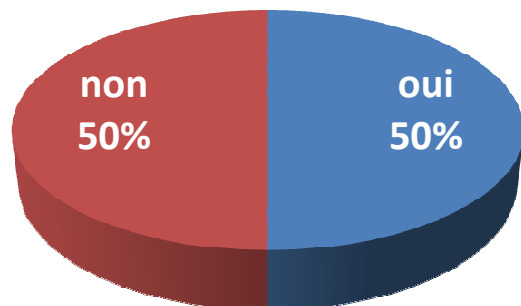


Avez-vous pensé à externaliser ou mutualiser le traitement des RH dans votre entreprise ?

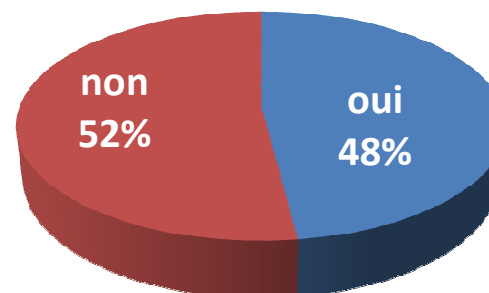


Pensez-vous pertinent, pour les petites entreprises, de mutualiser des informations sur :

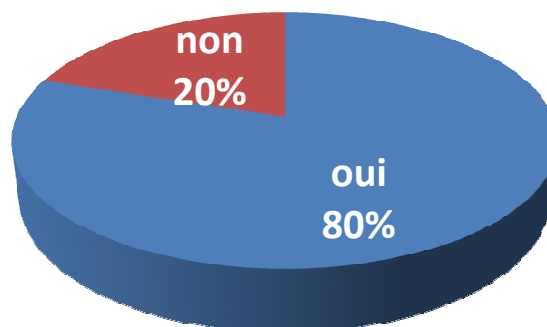
Fidélisation salariale



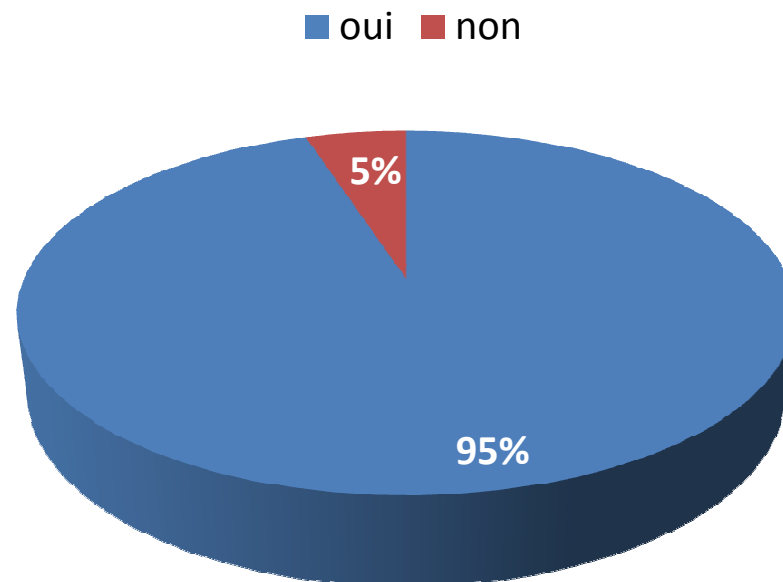
Dialogue social



Centre de ressources

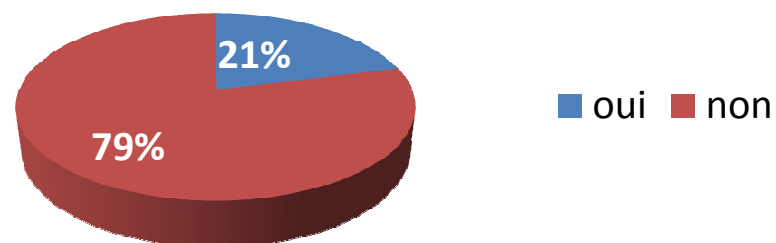


Considérez-vous la formation comme importante?

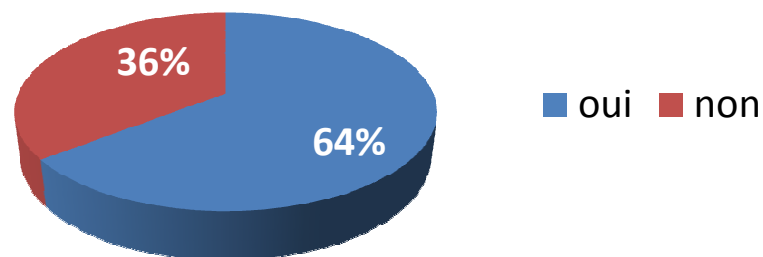


Oui : 171 entreprises sur 178 exprimées

Connaissez-vous le taux de votre contribution à la formation professionnelle?



Savez-vous à quel organisme vous payez vos contributions?

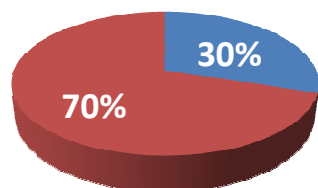


*64% « oui » : 116 entreprises sur 180
29 Opca représentés*

Suite à la réforme de la Formation Professionnelle, avez-vous mis en place :

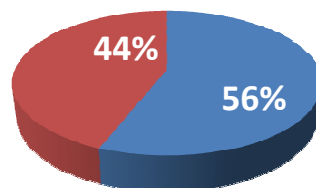
Formation au titre du
DIF

■ oui ■ non



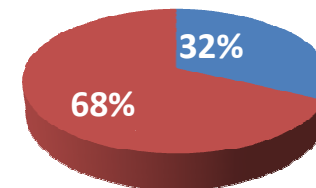
Procédure d'information
aux salariés

■ oui ■ non



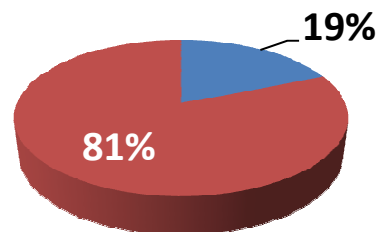
Formation en alternance

■ oui ■ non



Avez-vous été aidé dans ces actions?

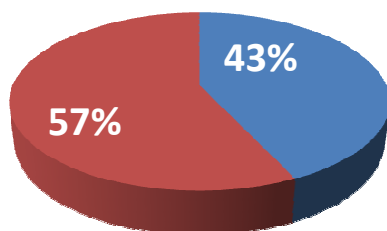
■ oui ■ sans réponse



*Sur 71 exprimées, 44 entreprises sont aidées :
11 par leur Opca, 15 par leur enseigne ou un
organisme de formation et 8 par leur comptable.*

Maitrisez-vous la réglementation en la matière?

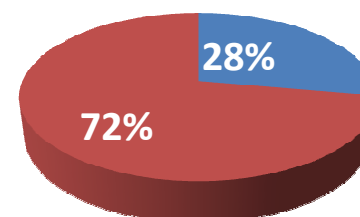
■ oui ■ non



Soit 19 « oui » sur 54 exprimés

Par exemple, la portabilité du DIF et son impact sur le contrat de travail?

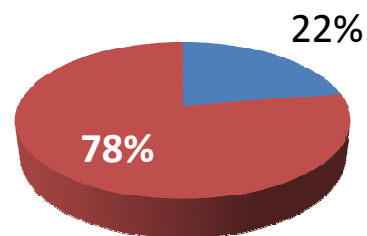
■ oui ■ non



Soit 21 « oui » sur 55 exprimés

Souhaitez-vous un complément d'information?

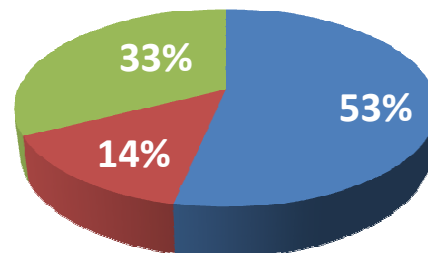
■ oui ■ non



Soit 15 « oui » sur 52 exprimés

Faites-vous suivre des formations à vos collaborateurs ?

■ oui ■ non ■ sans réponse



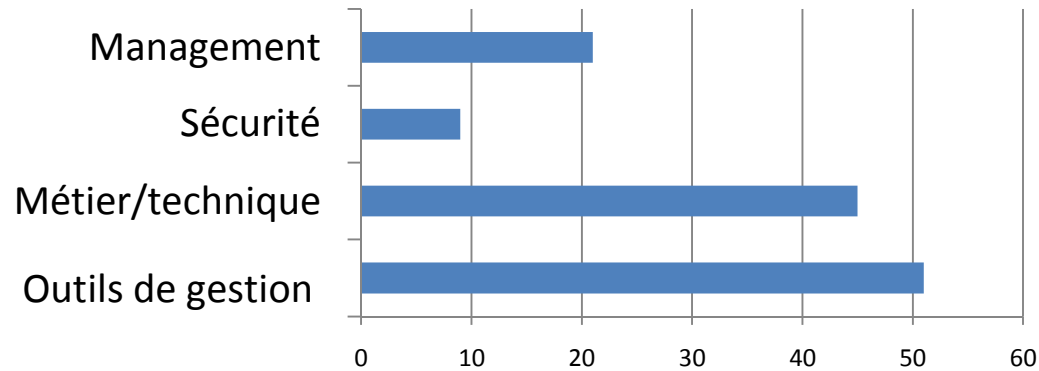
97 entreprises sur 180 font des formations.

Pour 60 d'entre elles ce sont des actions : plutôt collectives : 16 ; plutôt individuelles : 25 ; panachées : 19

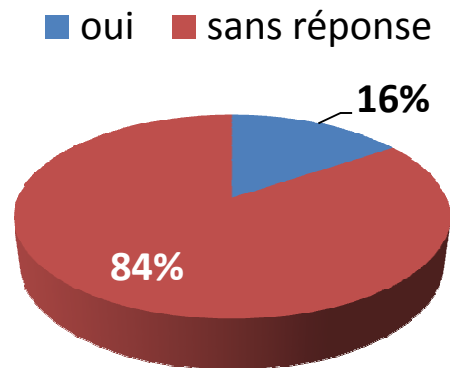
Pour 48 d'entre elles, les objectifs visés cumulent :

l'acquisition (34), le maintien (15), la VAE (2) et le développement des compétences (24).

Pour quels thèmes/domaines?

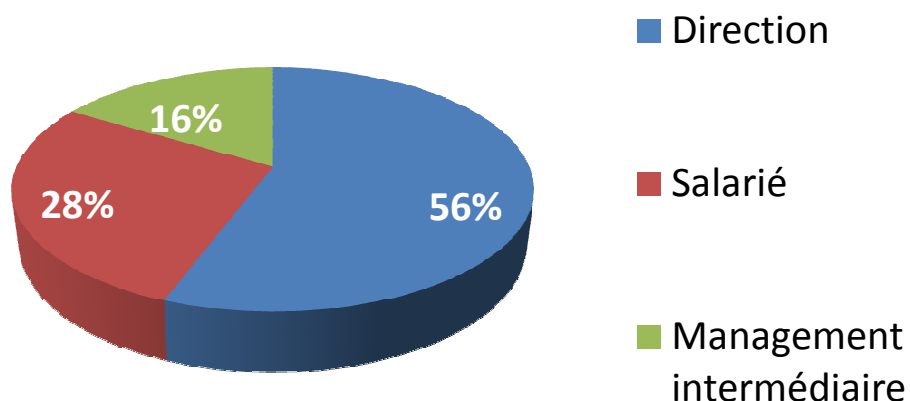


Connaissez-vous le montant (ou taux) de vos dépenses annuelles?



Qui décide des formations que suivent les collaborateurs dans l'entreprise?

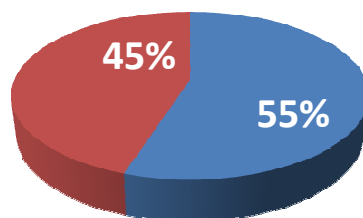
(70 exprimés)



A noter parmi les 26 entreprises où les salariés expriment leurs besoins de formation, 17 appartiennent à un groupe ou une enseigne (quel que soit leur effectif).

Pratiquez-vous des entretiens professionnels?

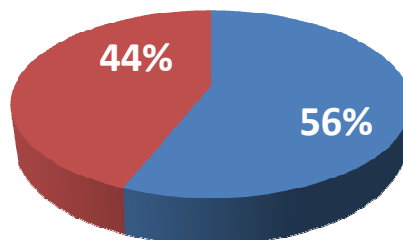
■ oui ■ non



Soit 36 « oui » sur 66 exprimés

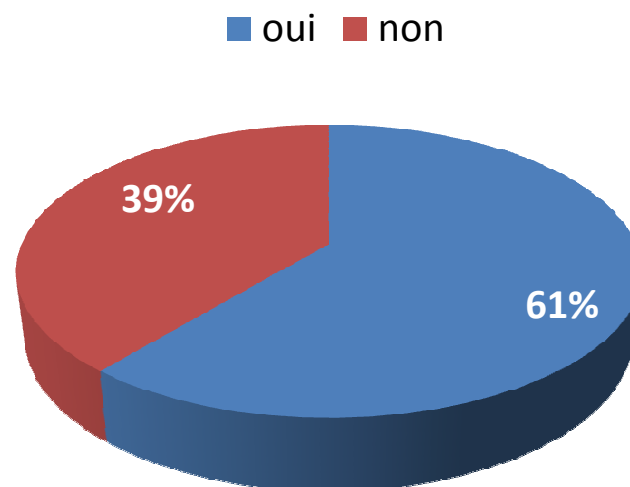
Etablissez-vous un plan de formation annuel?

■ oui ■ non



Soit 46 « oui » sur 82 exprimés

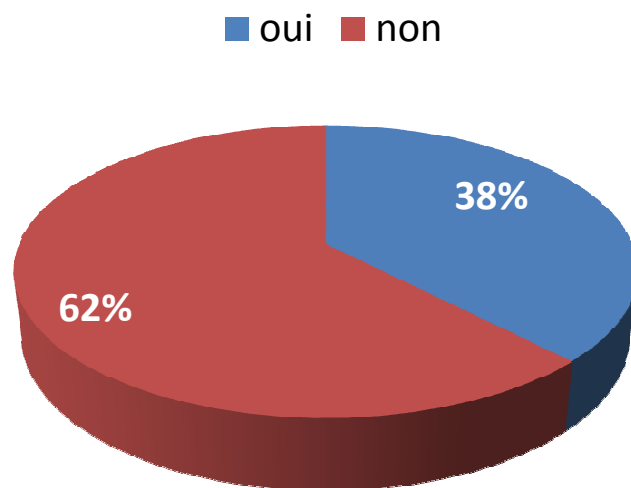
Suivez-vous une procédure?



*Soit 35 « oui » sur
57 exprimés*

Sur les 35 réponses affirmatives, 18 entreprises ont été aidées par un conseil externe.

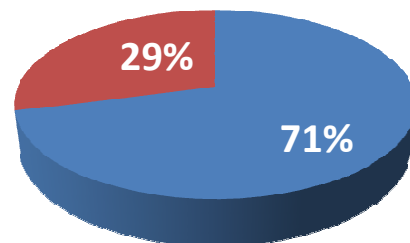
Connaissez-vous les possibilités de financement proposées par votre organisme de collecte?



*Sur 68 réponses positives, 35 sont des entreprises de moins de 10 salariés ;
et sur 114 « non », 11 sont des entreprises de 10 à plus de 100 salariés.*

Pensez-vous que l'accueil de personnes en contrat de professionnalisation présente un intérêt pour votre entreprise?

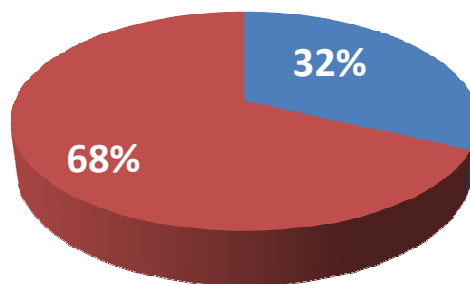
■ oui ■ non



Sur 154 exprimés

Faites-vous souvent appel à ce dispositif?

■ oui ■ non

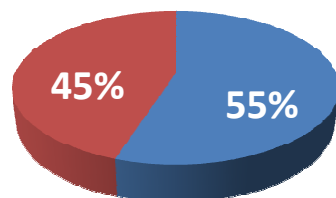


Sur 128 exprimés

Transport domicile-travail – projet COBAS

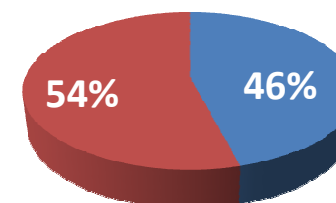
Êtes-vous intéressé par une information sur l'étude de la COBAS en matière de transport sur le Sud Bassin ?

■ oui
■ non



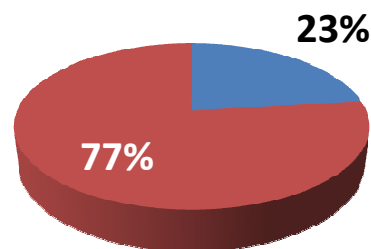
Connaissez-vous les actions déjà déployées par la COBAS en matière de facilitation de déplacement sur le territoire?

■ oui
■ non



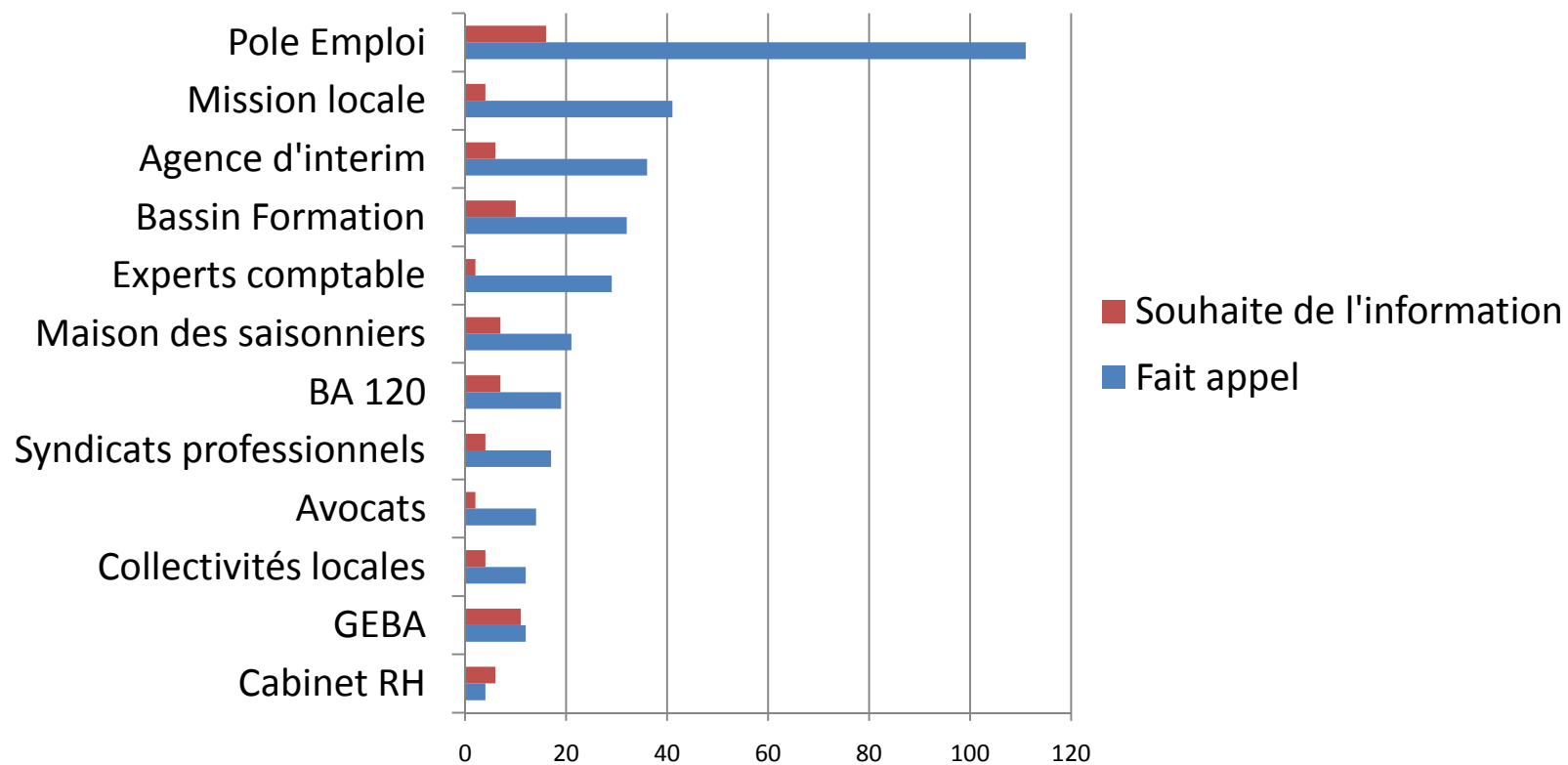
Souhaitez-vous participer à une étude d'aménagement des déplacements de vos salariés?

■ oui
■ non



6. Divers

Les acteurs de l'emploi du territoire



Ce qu'en pensent les partenaires sociaux !

- Le territoire : bon et mauvais côté du réseau
- Les transports : mieux mais perfectible
- Le dialogue social : insuffisant
- Gestion du personnel : trop de précarité, pas assez d'alternance
- Conditions de travail : dégradation
- Recrutement : inadéquation offre/demande
- Gestion d'entreprise : avenir incertain

CONCLUSIONS

- Les TPE ont besoin d'être accompagnées sur le plan RH, mais aussi financier, et commercial.
- Le format atelier-croisé, conférences/débat est adapté aux contraintes temps des TPE/PME, car un minimum de temps mobilisé pour un maximum d'informations
- Les espaces de rencontres et d'échanges doivent être maintenus car ils favorisent l'émergence solutions et l'échange de bonnes pratiques.
- Les dirigeants ont besoin d'informations, voire de formation en matière de recrutement, management et formation professionnelle.
- DEBA et ses adhérents constituent un vrai potentiel de création d'emplois. Le soutien aux TPE est un enjeu important car la méconnaissance des dispositifs d'aide au recrutement peut être un frein à l'embauche.